

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* *093@crimeaedu.ru*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за февраль 2025 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;+79780000738 | Суицид | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Семейная проблематика | 9 | От детей и подростков – 6;От родителей детей- 3.  | 0 | 9 |
| 88002000122;+79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | 14 | От детей и подростков – 3.От родителей детей– 11. | 0 | 14 |
| 88002000122;+79780000738 | Отношения со сверстниками | 16 | От детей и подростков –16. | 0 | 16 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов | 10 | От детей и подростков –10. | 0 | 10 |
| 88002000122;+79780000738 | Беременность/аборт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | 1 | Иные граждане -1.  | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Здоровье детей и подростков  | 6 | От детей и подростков -6. | 0 | 6 |
| 88002000122;+79780000738 | Переживание травмы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | 17 | От детей и подростков– 17. | 0 | 17 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы социальной адаптации  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы принятия себя | 1 | От детей и подростков-1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | 1386 | – | 0 | 146 |
|  | информационный запрос; | 24 | Иные граждане – 24. | 0 | 24 |
|  | развлечение, розыгрыш; | 88 | Дети и подростки – 88. | 0 | 88 |
|  | звонки-отбои; | 1210 | – | 0 | 0 |
|  | неклассифицируемые обращения; | 27 | От детей и подростков–6;Иные граждане – 21. | 0 | 27 |
|  | Молчание; | 30 | – | 0 | 0 |
|  | Интерес к дтд; | 7 | От детей и подростков–4;Иные граждане-3. | 0 | 7 |

Всего поступивших звонков: **1460.**

**Директор А.А. Омельченко**

э

Смирнова Екатерина Александровна, 44-13-43