В период работы детского «телефона доверия» за **2024 год** поступило **12482** звонка. Большее количество звонков, поступивших на ДТД, связано с проблемами в отношениях со сверстниками и детско-родительских отношениях. Небольшая часть обратившихся на детский «телефон доверия», высказывали проблемы в учебной деятельности, проблемы личного характера, связанные с одиночеством, обидой, болью, переживаниями.

Небольшая часть звонков связана с нарушением прав детей. В этом случае предоставляется информация об органах власти, учреждениях и организациях, занимающихся защитой прав детей, сообщаются контактные номера телефонов. В рамках оперативного реагирования на звонки, поступающие на детский «телефон доверия», постановлением Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 02.06.2015 № 2/1 на базе городских и районных центров социальных служб для семьи, детей и молодежи из числа специалистов профилактической работы с несовершеннолетними созданы межведомственные рабочие группы по урегулированию прав и интересов детей Республики Крым. В 2024 году с целью оперативного реагирования для защиты прав несовершеннолетних отработаны **12** звонков.

Из числа поступивших звонков

Код 1. Суицид – **11** обращений;

Код 2. Семейная проблематика – **62** обращения;

Код 3. Обращения, требующие защиты прав ребёнка **80** обращений;

Код 4. Отношения со сверстниками -**46** обращений;

Код 5. Проблемы взаимоотношения полов – **44** обращения;

Код 6. Беременность/аборт – **0** обращений;

Код 7. Проблемы сексуальной сферы – **5** обращений;

Код 8. Здоровье детей и подростков - **25** обращений;

Код 9. Переживание травмы – **13** обращений;

Код 10. Учебные проблемы и проблемы профессионализации - **48** обращений;

Код 11. Проблемы социальной адаптации – **20** обращений;

Код 12. Проблемы принятия себя -**21** обращение;

Код 13. Юридические вопросы защиты детей – **8** обращений;

Код 14. Взаимоотношения со службой ДТД - **12099** обращений.