**Отчет**

**о работе детского «телефона доверия»**

**ноябрь 2022 год**

В соответствии с постановлением Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 27 марта 2015 года Государственному казенному учреждению Республики Крым «Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» поручено обеспечить деятельность Службы детского «телефона доверия» на территории Республики Крым штатными сотрудниками учреждения.

Начиная с 25 мая 2015 года, в Республике Крым работает круглосуточный детский «телефон доверия» с номером: +79780000738. С апреля 2019 года детский «телефон доверия» подключен к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия **8 800 2000 122. При звонке на этот номер дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами Крымского республиканского центра социальных служб для семьи, детей и молодежи. Цель такой помощи–способствовать профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите их прав и укреплению семьи.**

В период работы детского «телефона доверия» за **ноябрь 2022 года** поступило **1290** звонков. Большее количество звонков, поступивших на ДТД, связано с отношениями ребенка со сверстниками и детско-родительскими отношениями. Небольшая часть обратившихся на детский «телефон доверия», высказывали проблемы личного характера, связанные с одиночеством, обидой, болью, переживаниями.

Небольшая часть звонков связана с нарушением прав детей. В этом случае предоставляется информация об органах власти, учреждениях и организациях, занимающихся защитой прав детей, сообщаются контактные номера телефонов. В рамках оперативного реагирования на звонки, поступающие на детский «телефон доверия», постановлением Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 02.06.2015 № 2/1 на базе городских и районных центров социальных служб для семьи, детей и молодежи из числа специалистов профилактической работы с несовершеннолетними созданы межведомственные рабочие группы по урегулированию прав и интересов детей Республики Крым. В ноябре 2022 года с целью оперативного реагирования для защиты прав несовершеннолетних отработано **5 звонков.**

Так как проблемы, с которыми обращаются дети и взрослые на «телефон определенная классификация по принципу значимости проблемы с целью защиты прав и интересов ребенка. Так, за указанный период на «телефон доверия» из 1290 звонков: 15 - звонки-молчания, 1007 - звонки-отбои, 268 человек позвонили на детский «телефон доверия» с целью получения информации по различным вопросам. Классификация обращений позвонивших:

Код 1. Суицид - **5** обращения;

Код 2. Семейная проблематика - **12** обращений;

Код 3. Обращения, требующие защиты прав ребёнка – **8** обращений;

Код 4. Отношения со сверстниками - **6** обращений;

Код 5. Проблемы взаимоотношения полов - **8** обращений;

Код 6. Беременность/аборт - **1** обращений;

Код 7. Проблемы сексуальной сферы – **0** обращения;

Код 8. Здоровье детей и подростков - **5** обращений;

Код 9. Переживание травмы - **3** обращений;

Код 10. Учебные проблемы и проблемы профессионализации – **5** обращений;

Код 11. Проблемы социальной адаптации -**1** обращение;

Код 12. Проблемы принятия себя – **9** обращения;

Код 13. Юридические вопросы защиты детей - **1** обращения;

Код 14. Взаимоотношения со службой ДТД - **1226** обращений.

**1290 звонков.**

**Директор А.А. Омельченко**

Смирнова Е.А.,

620-111