

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* *093@crimeaedu.ru*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за июнь 2023 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;+79780000738 | Суицид | 1 | От детей и подростков –1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Семейная проблематика | 6 | Дети и подростки –4;Родители детей – 2. | 0 | 6 |
| 88002000122;+79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | 3 | Иные граждане – 3. | 0 | 3 |
| 88002000122;+79780000738 | Отношения со сверстниками | 1 | Дети и подростки –1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов | 5 | Дети и подростки – 5. | 0 | 5 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | 2 | Дети и подростки –2. | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Здоровье детей и подростков  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Переживание травмы | 1 | Иные граждане –1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | 2 | Дети и подростки –2. | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы социальной адаптации  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы принятия себя | 7 | Дети и подростки – 6;Иные граждане – 1.  | 0 | 7 |
| 88002000122;+79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | 921 | – | 0 | 58 |
|  | информационный запрос; | 16 | Иные граждане – 16. | 0 | 16 |
|  | развлечение, розыгрыш; | 11 | Дети и подростки – 11. | 0 | 11 |
|  | звонки-отбои; | 857 | – | 0 | 0 |
|  | обращение постоянно звонящего собеседника; | 5 | Иные граждане – 5. | 0 | 5 |
|  | неклассифицируемые обращения; | 26 | Иные граждане – 26. | 0 | 26 |
|  | молчание. | 6 | – | 0 | 0 |

Всего поступивших звонков: **949.**

 **И.о. Директора Ю.Т. Шкурук**

Смирнова Екатерина Александровна, 620-111