

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* *093@crimeaedu.ru*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за октябрь 2024 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;+79780000738 | Суицид | 2 | Иные граждане (СВО) – 2. | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Семейная проблематика | 5 | От детей и подростков –4; от родителей детей –1. | 0 | 5 |
| 88002000122;+79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | 12 | От детей и подростков– 9;От родителей детей – 1;Иные граждане – 2. | 0 |  |
| 88002000122;+79780000738 | Отношения со сверстниками | 4 | От детей и подростков –4. | 0 | 4 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов | 2 | От детей и подростков –2. | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Беременность/аборт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Здоровье детей и подростков  | 2 | От детей и подростков– 1;От родителей детей– 1.  | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Переживание травмы | 2 | Иные граждане– 2. | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | 6 | От детей и подростков– 6. | 0 | 6 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы социальной адаптации  | 1 | Иные граждане– 1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы принятия себя | 1 | От детей и подростков–1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | 2 | От родителей детей– 2. | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | 1404 | – | 0 | 94 |
|  | информационный запрос; | 19 | От детей и подростков – 5;Иные граждане– 14. | 0 | 19 |
|  | развлечение, розыгрыш; | 39 | Дети и подростки – 39. | 0 | 39 |
|  | звонки-отбои; | 1284 | – | 0 | 0 |
|  | неклассифицируемые обращения; | 36 | От детей и подростков–9;От родителей детей –1;Иные граждане – 26. | 0 | 36 |
|  | молчание. | 26 | – | 0 | 0 |

Всего поступивших звонков: **1443.**

**И.о. директора В.И. Ковтонюк**

Смирнова Екатерина Александровна, 44-13-43