

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* *093@crimeaedu.ru*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за ноябрь 2024 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;+79780000738 | Суицид | 2 | От детей и подростков – 1;Иные граждане – 1(СВО). | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Семейная проблематика | 4 | От детей и подростков –1; от родителей детей –3. | 0 | 4 |
| 88002000122;+79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | 7 | От детей и подростков– 4;Иные граждане – 3. | 0 | 7 |
| 88002000122;+79780000738 | Отношения со сверстниками | 5 | От детей и подростков –5. | 0 | 5 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов | 8 | От детей и подростков –8. | 0 | 8 |
| 88002000122;+79780000738 | Беременность/аборт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | 1 | От детей и подростков – 1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Здоровье детей и подростков  | 1 | Иные граждане – 1.  | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Переживание травмы | 3 | От детей и подростков – 1.Иные граждане– 2. | 0 | 3 |
| 88002000122;+79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | 6 | От детей и подростков– 6. | 0 | 6 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы социальной адаптации  | 1 | От детей и подростков – 1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы принятия себя | 4 | От детей и подростков–3;Иные граждане – 1. | 0 | 4 |
| 88002000122;+79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | 1059 | – | 0 | 73 |
|  | информационный запрос; | 20 | От детей и подростков – 3;Иные граждане– 17. | 0 | 20 |
|  | развлечение, розыгрыш; | 38 | Дети и подростки – 38. | 0 | 38 |
|  | звонки-отбои; | 986 | – | 0 | 0 |
|  | неклассифицируемые обращения; | 15 | От детей и подростков–2;Иные граждане – 13. | 0 | 15 |
|  | Молчание; | 14 | – | 0 | 0 |

Всего поступивших звонков: **1101.**

**И.о. директора В.И. Ковтонюк**

Смирнова Екатерина Александровна, 44-13-43