**Методические рекомендации в адрес субъектов системы профилактики по своевременному и взаимному информированию о фактах дискриминации, жестокого обращения и насилия   
в отношении несовершеннолетних**

(в соответствии с ФЗ № 120 *«Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»)*

*Рекомендации разработаны в соответствии с основными*

*положениями Федерального закона РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120) для руководителей и специалистов органов и учреждений образования, специалистов по социальной работе «ЦСССДМ», органов опеки и попечительства, здравоохранения, органов внутренних дел, иных специалистов, работающих с семьей и несовершеннолетними.*

Для выявления фактов жестокого обращения с детьми, законом установлена система взаимодействия между органами профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. В неё входят: комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, центры социальных служб для семьи, детей и молодежи, органы управления образованием, органы опеки и попечительства, здравоохранения, правоохранительные органы.

**Цель взаимного информирования** – раннее выявление и профилактика случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, своевременное оказание социально-правовой, медико-психологической помощи, обеспечение безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения или подвергшихся насилию.

**Задачи**:

* Повышение оперативности в получении информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними с целью своевременного реагирования и оказания необходимых форм помощи различными субъектами системы профилактики в сфере их компетенции
* Обеспечение доступной информации для несовершеннолетних, членов их семей, окружения и специалистов о службах и учреждениях социально-правовой и психологической помощи.

*Научно-методическое обеспечение:*

Методические рекомендации разработаны на основе следующих нормативно-правовых документов:

* + 1. Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 30.12.2012 № 319-ФЗ)*;*
    2. Закон Республики Крым от 01.09.2014 № 63-ЗРК 19 декабря 2004 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым»;
    3. Закон Республики Крым от 15.09.2014 № 75-ЗРК «[Об органах и учреждениях по защите прав детей в Республике Крым](http://edu.simadm.ru/media/uploads/userfiles/2019/08/01/%D0%9E%D0%B1_%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D1%85_%D0%B8_%D1%83%D1%87%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D1%85_%D0%BF%D0%BE_%D0%B7%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2_%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B9_%D0%B2_%D0%A0%D0%B5%D1%81%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B5_%D0%9A%D1%80%D1%8B%D0%BC.pdf)»;
    4. [Распоряжение СМ РК от 21.10.2014 № 1056-р](http://edu.simadm.ru/media/uploads/userfiles/2015/04/13/%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%BE_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D1%80%D1%83%D1%88.pdf)«Об утверждении плана мероприятий по профилактике правонарушений»;
    5. [Концепция патриотического и духовно-нравственного воспитания населения в Республике Крым](http://edu.simadm.ru/media/uploads/userfiles/2019/08/01/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%BF%D0%B0%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%B8_%D0%B4%D1%83%D1%85%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%BE-%D0%BD%D1%80%D0%B0%D0%B2%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%B2%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F_%D0%BD%D0%B0%D1%81%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F_%D0%B2_%D0%A0%D0%B5%D1%81%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B5_%D0%9A%D1%80%D1%8B%D0%BC.pdf).

*Правовые аспекты деятельности субъектов профилактики:*

* Международная Конвенция ООН о правах ребенка (Принята [резолюцией 44/25](http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES/44/25)  Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989

года);

* Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ №

120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ);

• Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-ФЗ (в ред. от 03.12.2011);

* Постановление Правительства РФ № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении

несовершеннолетних граждан» (ред. от 26.07.2010)

* Семейный кодекс РФ (в ред. от 30.11.2011 № 363-ФЗ);
* «О федеральной целевой программе развития образования на 2011 - 2015 годы» (в редакции от 20.12.2011). – Утв. Постановлением Правительства РФ от 07.02.2011 № 61;
* Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;

Основным правовым документом, защищающим ребенка от дискриминации и жестокого обращения, является «Конвенция ООН о правах ребенка»:

* ст. 2 - определяет защиту ребенка от дискриминации;
* ст. 19 - дает определение понятия "жестокое обращение" и определяет меры защиты;
* ст. 6 - обеспечение в максимально возможной степени здорового развития ребенка;
* ст. 16 – определяет защиту от произвольного или незаконного вмешательства в личную жизнь ребенка, от посягательств на его честь и репутацию;
* ст. 27 - признание права каждого ребенка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного 'и социального развития;
* ст. 37 – определяет защиту ребенка от жестокого обращения;
* ст. 39 - меры помощи ребенку, явившемуся жертвой жестокого обращения.

***Статья 9 Федерального закона*** *«Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 30.12.2012 № 319-ФЗ) определяет следующие гарантии его исполнения:*

1. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также несовершеннолетние, их родители или иные законные представители вправе обратиться в установленном законодательством Российской Федерации порядке в суд с иском о возмещении вреда, причиненного здоровью несовершеннолетнего, его имуществу, и (или) морального вреда.
2. *Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать:* 
   * орган прокуратуры - о нарушении прав и свобод несовершеннолетних;
   * комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав - о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
   * орган опеки и попечительства - о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
   * центры социальных служб для семьи, детей и молодежи - о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении;
   * орган внутренних дел - о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий, или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или

антиобщественные действия;

* + орган управления образованием - о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из детских домов, школ-интернатов и других детских учреждений либо в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях;

1. Должностные лица, родители несовершеннолетних или иные их законные представители и иные лица несут ответственность за нарушение прав несовершеннолетних, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

# Основные понятия и термины

**Жестокое обращение с ребенком –** это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних, проявлении насилия по отношению к иным членам семьи в присутствии ребенка.

**Формы жестокого обращения с детьми:** физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами ребенка.

**Насилие в семье –** это любые насильственные действия физического, психологического, сексуального характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями.

**Пренебрежение нуждами ребенка –** отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

**Психологическое (эмоциональное) насилие –** периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

**Сексуальное насилие –** это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

**Физическое насилие –** это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию.

**Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении –** лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию.

**Семья, находящаяся в социально опасном положении –** семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

**Дискриминация в отношении детей** — отсутствие равных прав для детей.

**Защита от дискриминации** - все права распространяются на всех детей без исключения. Государство обязано защищать ребенка от любых форм дискриминации и принимать необходимые меры по защите его прав.

**Алгоритм действий субъектов профилактики по взаимному информированию о фактах дискриминации и**

# жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних

Жестокое обращение с детьми рассматривается действующим законодательством Российской Федерации как одна из форм злоупотребления родительскими правами. В связи с этим действия родителей или лиц их заменяющих, угрожающие физическому или психическому здоровью ребенка или его жизни, влекут за собой вмешательство в жизнедеятельность семьи извне. Выявлением семей, где дети могут быть подвергнуты насилию и жестокому обращению, занимаются в пределах своей компетенции учреждения здравоохранения, учреждения образования, органы опеки и попечительства, органы внутренних дел и иные государственные органы и организации. Сведения о фактах жестокого обращения с ребенком в семье могут быть также предоставлены в вышеназванные учреждения родственниками ребенка, другими лицами, владеющими достоверными сведениями о сложившейся в конкретной семье сложной ситуации.

Специалисты учреждений системы профилактики регистрируют все полученные сообщения о фактах дискриминации, жестокого обращения с несовершеннолетними, невыполнения обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению детей, ведут учет данных сообщений, оперативно проводят их проверку, в рамках своей компетенции запрашивают необходимую информацию в других ведомствах.

# Основные задачи руководителей и специалистов органов и учреждений системы профилактики в случаях выявления фактов жестокого обращения с детьми

1. Реализация права ребенка на защиту от всех форм жестокого обращения. 2. Формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей.

1. Создание системы межведомственного взаимодействия органов и учреждений всех организационно-правовых форм, вовлеченных в сферу защиты детства по выявлению, учету и сопровождению детей и семей с высоким риском социального неблагополучия и/или случаями жестокого обращения.
2. Создание эффективной социальной инфраструктуры для детей по оказанию своевременной качественной юридической, социально-психолого-педагогической и медицинской помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.

# Алгоритм действий специалистов органов и учреждений системы профилактики при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, специалисты должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда.

Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье может быть:

* информация от ребенка;
* информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
* информация от специалистов образовательных учреждений;
* информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
* результаты медицинского осмотра;
* дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

Раннее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства, суицидов среди несовершеннолетних.

В выявлении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, принимают участие специалисты всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Особую роль в выявлении жестокого обращения на ранних этапах играют специалисты учреждений образования, здравоохранения (в том числе для неорганизованных малолетних детей), которые имеют возможность наблюдать несовершеннолетнего в течение длительного времени.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

* несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в учреждениях социальной защиты населения, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении;
* несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения;
* несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;
* несовершеннолетних, посещающих учреждения образования, имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутришкольном контроле.

**Алгоритм действий специалистов образовательных учреждений:**

1. Работники образовательных учреждений должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношении к нему:

• психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;

* + не ухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
  + враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
  + судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
  + чрезмерное стремление к одобрению любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
  + обвинение ребенком родителей в нанесении повреждений;
  + повышенная агрессивность ребенка в играх и по отношению к другим детям;
  + ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, соседей, не спешит возвращаться домой после занятий.

Следует принимать во внимание отдельные особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

* + в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;
  + на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, в школе реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
  + родители возражают против осмотра ребенка врачом в образовательном учреждении, прохождения диспансеризаций в медицинском учреждении;
  + родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях.

1. При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя), необходимо:
   * немедленно направить информацию (в письменной форме) в комиссию по делам несовершеннолетних и защиты их прав о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;
   * руководителю образовательного учреждения - незамедлительно сообщить по телефону (затем, в течение дня направить письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка;
2. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:
   * Совместно с органами системы профилактики (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;
   * направить информацию в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания ребенка и рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.

**Определяется специфика профессиональных задач специалистов образовательных учреждений в работе по защите детей от насилия и жестокого обращения.**

**Социально-педагогическое сопровождение**

**обучающихся и семьи в образовательном учреждении как ресурс**

**профилактики насилия и жестокого обращения с детьми:**

Основным документом, защищающим права детей, является

«Конвенция ООН о правах ребенка» (Принята резолюцией 44/2[5](http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES/44/25)

Генеральной Ассамблеи ООН от 20.11.1989). Положения Конвенции сводятся к четырем основным требованиям, которые должны обеспечить права детей: выживание, развитие, защита и обеспечение активного участия в жизни общества.

В основу содержания деятельности по социально-правовой защите детей от жестокого обращения могут быть положены следующие положения Конвенции по защите прав детей:

* Право ребенка на уровень жизни, необходимый для гармоничного развития (ст. 6, 17, 27-31)
* Ответственность родителей, лиц их заменяющих за обеспечение условий жизни, необходимых для развития ребенка (ст.3, 5, 18, 26)
* Право ребенка на защиту от всех форм насилия (ст.16, 19, 32-37).

Решение проблемы защиты ребенка от дискриминации, жестокого и пренебрежительного отношения возможно при условии осуществления комплекса мероприятий, направленных на:

* раннее выявление и постановка на учет ребенка из неблагополучной семьи;
* определение причин неблагополучия семьи, нарушения прав ребенка;
* осуществление информационной, правовой помощи семье;
* организация профилактики нарушений воспитания в семьях «группы риска».

Социальный педагог, педагог-психолог работают в сотрудничестве с органами системы профилактики, с помощью которых удается решать вопросы социального благополучия детей. Только правильно скоординированная работа сможет дать ощутимые результаты.

# Актуальные проблемы

**и специфика деятельности социального педагога**

|  |  |
| --- | --- |
| **Направления деятельности/формы помощи** | **Правовые основания деятельности социального педагога** |
| **Нахождение ребенка в социально-опасном положении в семье (т.е. жизнь и здоровье ребенка находятся под угрозой - семейное насилие, безнадзорные дети)** | |
| * Уведомление органов опеки и попечительства, КДНиЗП, социальной защиты о факте   нахождения ребенка в социально-опасном положении в семье   * Обследование жилищно-бытовых условий ребенка, подготовка соответствующего акта по результатам обследования (по необходимости) * Обращение в органы опеки и попечительства с ходатайством об изъятии ребенка из семьи * Ходатайство в Управление образования о помещении ребенка в реабилитационный центр для несовершеннолетних * Контроль и /или участие в   дальнейшем устройстве ребенка | Семейный кодекс РФ (гл.11-12)  Закон Республики Крым «Об органах и учреждениях по защите прав детей в Республике Крым» от 15.09.2014  № 75-ЗРК  Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 30.12.2012 № 319-ФЗ, ст. 13)  Закон Республики Крым «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Республике Крым» от 01.09.2014  № 58- ЗРК.  *Субъекты взаимодействия по проблеме: отделы/*управления образования, Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Участковые уполномоченные по месту жительства, Территориальные Центры социальных служб для семьи, детей и молодежи |
| **Насилие в семье по отношению к ребенку** | |
| - Обращение в подразделения в органы опеки и попечительства, органы внутренних дел. | Семейный кодекс РФ (гл.12)  Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 30.12.2012 № 319-ФЗ) *Субъекты взаимодействия по проблеме:*  Участковые уполномоченные по месту жительства  Отдел/управления образования  Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Территориальные Центры социальных служб для семьи, детей и молодежи |

В сфере социально-правовой защиты обучающихся и воспитанников социальный педагог проводит работу с педагогами в следующих направлениях:

* информирование педагогов по проблеме жесткого обращения с детьми (формы, факторы, ответственность, реагирование на ситуации жестокого обращения с ребенком в семье);
* оказание помощи педагогам в изучении нормативных документов, защищающих ребенка от жестокого обращения (семинары, консультации);
* информирование семьи по проблеме; изучение условий воспитания ребенка в семье, особое внимание - семьям «группы риска».

Одной из форм профилактики насилия в отношении несовершеннолетних является повышение педагогической компетентности родителей ребенка, разъяснение им не только последствий уклонения от исполнения родительских обязанностей, но и возможностей получения материальной и консультативной помощи от различных субъектов профилактики.

Главная задача помощи пострадавшему от насилия ребенку – обеспечение его безопасности.

Своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание оперативной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения позволит сохранить их жизнь и здоровье, обеспечить их защиту.

***Алгоритм действий специалистов органов опеки и попечительства:***

1. С целью профилактики раннего выявления случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, специалистами органов опеки и попечительства проводится работа с законными представителями несовершеннолетних, направленная на разъяснение:
   * + признаков жестокого обращения с ребенком;
     + порядка действия в случае обнаружения признаков жестокого обращения с несовершеннолетними, в том числе медицинское освидетельствование несовершеннолетнего, незамедлительное (в тот же день) информирование органа опеки и попечительства по месту фактического нахождения несовершеннолетнего о случае жестокого обращения с несовершеннолетним.
2. После получения информации о случаях жестокого обращения с несовершеннолетним:
   1. Незамедлительное (в тот же день) проведение органом опеки и попечительства проверки выявленного случая жестокого обращения:
      * имел ли место факт жестокого обращения;
      * необходима ли несовершеннолетнему помощь узких специалистов

(медицинские работники, психологи);

* + - возможно ли дальнейшее пребывание несовершеннолетнего в семье.
  1. При непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью – принимают меры к немедленному отобранию ребенка у законных представителей согласно статье 77 Семейного кодекса Российской Федерации, при этом:
     + незамедлительно уведомляют прокурора;
     + обеспечивают временное устройство ребенка;
     + в течение семи дней после вынесения акта об отобрании ребенка обращаются в суд с иском о лишении родителей родительских прав или об ограничении их родительских прав.

***Алгоритм действий сотрудников учреждений здравоохранения:***

При проведении медицинского осмотра ребенка следует оценить:

* + - наличие у ребенка физических повреждений;
    - выраженность у ребенка признаков недостаточного питания;
    - своевременность обращения родителей за медицинской помощью, выполнение рекомендаций врача, назначенное лечение, обследование.

Медицинский работник обращает внимание на следующие факты, которые могут свидетельствовать о проявлениях жестокого обращения с ребенком:

* + - При разговоре с родителями складывается мнение, что родители не спешат обращаться за медицинской помощью в случае физического повреждения или дискомфорта у ребенка.
    - При подробном расспросе о характере повреждений ребенка, родители не могут четко объяснить причину их возникновения или объяснение не соответствует типу травмы.
    - Во время проведения осмотра следует обращать внимание на особенности поведения ребенка:
      * агрессивная гиперактивность, гиперподвижность;
      * «заторможенное» поведение; угнетение
      * ребенок избегает зрительного контакта с родителем.

По результатам осмотра ребенка и беседы с родителями (законными представителями, близкими родственниками) можно определить степень вероятности жестокого и пренебрежительного отношения к детям в семье.

В случае выявления явных признаков жестокого обращения с ребенком медицинские работники:

* + - проводят оценку состояния ребенка-жертвы жестокого обращения, зафиксировав данные в медицинской карте;
    - представляют служебную записку руководителю учреждения здравоохранения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком.

Руководитель учреждения здравоохранения немедленно (в письменной форме) направляет информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в правоохранительные органы, в органы опеки и попечительства и территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

При выявлении единичных, незначительных случаев проявлений жестокого обращения с ребенком, работник учреждения здравоохранения проводит беседу с родителями (законными представителями) ребенка о последствиях психологических травм, необходимости дополнительного медицинского обследования ребенка, о способах выхода из конфликтной ситуации, об адресах помощи семье в решении детско-родительских отношений.

***Алгоритм действий специалистов по социальной работе:***

* сообщить о выявленном случае (в письменной форме) в органы системы профилактики, для наблюдения за ситуацией в семье и поведением ребенка;
* если ребенок не посещает детское учреждение - установить, имеются ли сведения о семье в территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы системы профилактики определяют перечень совместных мер по предупреждению насилия и жестокости в отношении детей.
* информировать органы опеки и попечительства о выявлении несовершеннолетних, находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
* информировать органы внутренних дел о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и других лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий, или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния;

В отношении семьи и несовершеннолетнего разрабатывается индивидуальная программа реабилитации; осуществляется социальный патронаж семьи.

***Алгоритм действий специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав***

1. При поступлении информации от органов и учреждений системы профилактики, граждан, а также при самостоятельном выявлении факта жестокого обращения с детьми, насильственных действий в отношении детей, специалисты комиссий осуществляют информирование других субъектов профилактики:
   * направляют соответствующее сообщение (в письменной форме) в органы внутренних дел и прокуратуру для принятия мер, установленных законодательством;
   * одновременно направляют поручение (в письменной форме) в органы опеки и попечительства, в учреждение образования, социальной защиты населения о принятии мер по обследованию условий воспитания, обучения и содержания несовершеннолетних;
   * готовят к рассмотрению на заседании комиссии материалы по итогам обследования жилищно-бытовых условий семьи, вносят предложения на заседании комиссии о внесении сведений о семье в единый банк данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в случае подтверждения ее социально опасного положения, необходимых реабилитационных мероприятиях с семьей;
2. Рассматривают на заседании поступившие материалы, связанные с ненадлежащим выполнением обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих несовершеннолетних детей.

***Алгоритм действий сотрудников органов внутренних дел:***

1. При поступлении информации от органов и учреждений системы профилактики, а также сообщений от граждан, представителей общественности, по факту жестокого обращения с ребенком, сотрудники органов внутренних дел (далее - ОВД) регистрируют данное сообщение в дежурной части территориального ОВД.
2. В 3-х-дневный срок проводят предварительную проверку по заявлению (сообщению), с принятием соответствующего решения (отказать в возбуждении уголовного дела, возбудить уголовное дело). В случае крайней необходимости сроки рассмотрения материала продлеваются до 10 дней (начальником ОВД) либо до 30 дней (органами прокуратуры).
3. Принимают меры по привлечению лиц, допустивших жестокое обращение с несовершеннолетними, к административной, уголовной ответственности, в соответствии с действующим законодательством.
4. В случае принятия решения о возбуждении уголовного дела по факту жестокого обращения, проводят работу по сбору необходимой информации от органов и учреждений системы профилактики, граждан, с целью подтверждения факта жестокого обращения, для приобщения к материалам уголовного дела.
5. При установлении обстоятельств асоциального образа жизни осуществляют постановку родителей на профилактический учет в ОДН и принятия других мер профилактического характера, в соответствии с действующим законодательством.
6. Проводят индивидуальную профилактическую работу с родителями, отрицательно влияющими на детей, и принимает меры к соблюдению прав и законных интересов детей, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении в связи с жестоким обращением в отношении несовершеннолетних.

*Показателями согласованности действий субъектов профилактики являются:*

* + количество ведомств, вовлеченных в индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетним и его семьей;
  + выполнение мероприятий, планируемых с семьей и несовершеннолетним, в рамках ИПР и решения комиссии;
  + эффективность ИПР с несовершеннолетним и его семьей, критерием которой является позитивные изменения в семье, свидетельствующие о выходе семьи из социально опасного положения.

**Информация для педагогов, родителей и подростков о службах психологической помощи:**

* + ГКУ «Крымский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи». Адрес: РФ, 95048, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23 а, **тел./факс:** *+7 (3652) 59-87-87, 44-13-43* - официальный сайт ГКУ «КРЦСССДМ» крцсссдм.рф., опция «Требуется помощь?»;

• Общероссийский детский телефон доверия, *тел.* *8-800-2000-122*;

• Круглосуточный детский «телефон доверия» для оказания экстренной психологической помощи детям, подросткам, их родителям с номером *+7 978 0000 738;*

• Детское диспансерное отделение Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Крым «Крымская республиканская клиническая психиатрическая больница № 1 имени Н.И. Балабана». Адрес: РФ, 295006, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Александра Невского, 27, каб. 3, заведующая *Шурыгина Дарья Александровна, тел. -79787369297;*

*•* Ребенок в опасности» - короткий номер *123, +7 (3652) 500-760, +7 978 9091111* – круглосуточная телефонная линия является средством прямой связи граждан с органами Следственного комитета Российской Федерации для сообщения информации о признаках подготавливаемых, совершаемых или совершенных противоправных деяний в отношении несовершеннолетних;

*•* Линия помощи «Дети онлайн» - служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования детьми и подростками Интернета и мобильной связи:   
8 800 250 00 15 (с 9.00 до 18.00 по рабочим дням, звонки по России бесплатны). Эл. почта [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com). Сайт [www.detionline.com](http://www.detionline.com);

• Горячая линия при проблемах с зависимостями 8 800 2000 222.