

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* *093@crimeaedu.ru*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за март 2025 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;+79780000738 | Суицид | 1 | От детей и подростков – 1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Семейная проблематика | 9 | От детей и подростков – 9. | 0 | 9 |
| 88002000122;+79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | 15 | От детей и подростков – 15. | 0 | 15 |
| 88002000122;+79780000738 | Отношения со сверстниками | 28 | От детей и подростков –28. | 0 | 28 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов | 19 | От детей и подростков –18;Иные граждане - 1. | 0 | 19 |
| 88002000122;+79780000738 | Беременность/аборт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Здоровье детей и подростков  | 4 | От детей и подростков -4. | 0 | 4 |
| 88002000122;+79780000738 | Переживание травмы | 2 | От детей и подростков – 2. | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | 12 | От детей и подростков– 12. | 0 | 12 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы социальной адаптации  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы принятия себя | 1 | От детей и подростков-1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | 2677 | – | 0 | 202 |
|  | информационный запрос; | 11 | Иные граждане – 11. | 0 | 11 |
|  | развлечение, розыгрыш; | 144 | Дети и подростки – 144. | 0 | 144 |
|  | звонки-отбои; | 2433 | – | 0 | 0 |
|  | неклассифицируемые обращения; | 44 | От детей и подростков–5Иные граждане – 39. | 0 | 44 |
|  | Молчание; | 42 | – | 0 | 0 |
|  | Интерес к дтд; | 3 | От детей и подростков–3. | 0 | 3 |

Всего поступивших звонков: **2768.**

**И.о. директора В.И. Ковтонюк**

Смирнова Екатерина Александровна, 44-13-43