

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**  гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* [*093@crimeaedu.ru*](mailto:093@crimeaedu.ru)

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за май 2024 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** | |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;  +79780000738 | Суицид | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;  +79780000738 | Семейная проблематика | 4 | Дети и подростки – 2;  От родителей детей–2. | 0 | 4 |
| 88002000122;  +79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | 2 | От детей и подростков –2. | 0 | 2 |
| 88002000122;  +79780000738 | Отношения со сверстниками | 10 | Дети и подростки –10. | 0 | 9 |
| 88002000122;  +79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов | 10 | От детей и подростков –10. | 0 | 10 |
| 88002000122;  +79780000738 | Беременность/  аборт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;  +79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;  +79780000738 | Здоровье детей и подростков | 1 | Дети и подростки –1. | 0 | 1 |
| 88002000122;  +79780000738 | Переживание травмы | 1 | Дети и подростки –1. | 0 | 1 |
| 88002000122;  +79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | 7 | От детей и подростков –7. | 0 | 7 |
| 88002000122;  +79780000738 | Проблемы социальной адаптации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;  +79780000738 | Проблемы принятия себя | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;  +79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;  +79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | 830 | – | 0 | 88 |
|  | информационный запрос; | 15 | От детей и подростков – 4;  От родителей детей– 2;  Иные граждане – 9. | 0 | 15 |
|  | развлечение, розыгрыш; | 34 | Дети и подростки –34. | 0 | 34 |
|  | звонки-отбои; | 730 | – | 0 | 0 |
|  | неклассифицируемые обращения; | 37 | От детей и подростков –6;  Иные граждане – 31. | 0 | 37 |
|  | молчание; | 12 | – | 0 | 0 |
|  | Интерес к службе ДТД | 2 | Дети и подростки – 2. | 0 | 2 |

Всего поступивших звонков: **865.**

**Директор А.А. Омельченко**

Смирнова Екатерина Александровна, 620-111