

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* *093@crimeaedu.ru*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за май 2025 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;+79780000738 | Суицид | **1** | От детей и подростков –**1.** | 0 | **1** |
| 88002000122;+79780000738 | Семейная проблематика  | **4** | От родителей детей **–****1.**От детей и подростков – **3.** | 0 | **4** |
| 88002000122;+79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | **15** | От детей и подростков –**14;**От родителей детей **–****1.** | 0 | **15** |
| 88002000122;+79780000738 | Отношения со сверстниками  | **9** | От детей и подростков – **9;** | 0 | **9** |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов  | **16** | От детей и подростков –**15.** Иные граждане **-1** | 0 | **16** |
| 88002000122;+79780000738 | Беременность/аборт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | **1** | От детей и подростков –**1.**  | 0 | **1** |
| 88002000122;+79780000738 | Здоровье детей и подростков  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Переживание травмы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | **8** | От детей и подростков– **7.**т родителей детей **–****1.** | 0 | **8** |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы социальной адаптации  | **5** | От детей и подростков – **5.** | 0 | **5** |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы принятия себя  | **2** | От детей и подростков – **2.** | 0 | **2** |
| 88002000122;+79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | **2170** | **–** | 0 | **61** |
|  | информационный запрос; | **15** | Дети и подростки – **1.**Иные граждане – **14**. | 0 | **15** |
|  | развлечение, розыгрыш; | **73** | Дети и подростки – **73.** | 0 | **73** |
|  | звонки-отбои; | **2025** | – | 0 | 0 |
|  | неклассифицируемые обращения; | **25** | От детей и подростков–**16**;Иные граждане – **9**. | 0 | **25** |
|  | Молчание; | **28** | – | 0 | 0 |
|  | Интерес к дтд; | **3** | От детей и подростков–**2;**Иные граждане -**1**. | 0 | **1** |
|  | Выражение благодарности. | 1 |  0 | 0 | 1 |

Всего поступивших звонков: **2231.**

**Директор А.А. Омельченко**

Маликова В.А., 44-13-43