

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**  гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* [*093@crimeaedu.ru*](mailto:093@crimeaedu.ru)

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за апрель 2025 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** | |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;  +79780000738 | Суицид | **1** | От детей и подростков –**1.** | 0 | **1** |
| 88002000122;  +79780000738 | Семейная проблематика | **10** | От детей и подростков –  **10.** | 0 | **10** |
| 88002000122;  +79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | **3** | От детей и подростков –**2;**  От родителей детей **–**  **1.** | 0 | **3** |
| 88002000122;  +79780000738 | Отношения со сверстниками | **31** | От детей и подростков – **30;**  От родителей детей**-1.** | 0 | **31** |
| 88002000122;  +79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов | **14** | От детей и подростков –**14.** | 0 | **14** |
| 88002000122;  +79780000738 | Беременность/  аборт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;  +79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;  +79780000738 | Здоровье детей и подростков | **3** | От родителей детей **– 2;**  Иные граждане **-1.** | 0 | **3** |
| 88002000122;  +79780000738 | Переживание травмы | **1** | От детей и подростков– **1.** | 0 | **1** |
| 88002000122;  +79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | **9** | От детей и подростков– **9.** | 0 | **9** |
| 88002000122;  +79780000738 | Проблемы социальной адаптации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;  +79780000738 | Проблемы принятия себя | **2** | От детей и подростков – **2.** | 0 | **2** |
| 88002000122;  +79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | **1** | От детей и подростков – **1.** | 0 | **1** |
| 88002000122;  +79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | **2330** | **–** | 0 | **75** |
|  | информационный запрос; | **3** | Иные граждане–  **3.** | 0 | **3** |
|  | развлечение, розыгрыш; | **167** | Дети и подростки – **167.** | 0 | **167** |
|  | звонки-отбои; | **2058** | – | 0 | 0 |
|  | неклассифицируемые обращения; | **30** | От детей и подростков–**19**;  Иные граждане – **11**. | 0 | **30** |
|  | Молчание; | **54** | – | 0 | 0 |
|  | Интерес к дтд; | **18** | От детей и подростков–**17;**  Иные граждане -**1**. | 0 | **18** |
|  | Выражение благодарности. | 0 | 0 | 0 | 0 |

Всего поступивших звонков: **2405.**

**Директор А.А. Омельченко**

Маликова Вера Алексеевна, 44-13-43