**Современные технологии в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе**

(лекция – 2 час., практическое занятие – 2 час.)

I. Сущность социальной работы в современной России;

1) технология социальной работы в общей структуре социальных технологий;

2) генезис социально-технологической деятельности;

3) специфика технологий в социальной работе;

4) эффективность технологий социальной работы.

2. Частные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности социума и с отдельными группами и категориями граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

**I. Сущность социальной работы в современной России**

1. Социальная работа – деятельность, осуществляемая профессионально подготовленными специалистами и их добровольными помощниками, направленная на оказание индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц, попавших в трудную для них жизненную ситуацию, через информирование, диагностику, консультирование, прямую натуральную и финансовую помощь, уход и обслуживание больных и одиноких, педагогическую и психологическую поддержку, ориентирующую нуждающихся в помощи на собственную активность по преодолению сложных ситуаций и способствующих им в этом.

1.1. Социальная работа – профессиональная деятельность, направленная на **активизацию потенциала** собственных возможностей личности при решении сложных жизненных проблем.

1.2. Социальная работа – профессиональная деятельность, носящая по преимуществу **превентивный характер**.

1.3. Социальная работа – профессиональная деятельность, направленная в итоге на **гармонизацию социальных отношений в обществе**.

2. К основным целям социальной работы можно отнести следующие:

– увеличение степени **самостоятельности** клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;

– создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;

– и как конечная цель – достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента «отпадает».

**3. Ключевые категории сущности социальной работы**

**3.1 Социальная защита**

Основной путь осуществления социальной защиты – *социальные гарантии*– обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения.

Назначение системы социальной защиты состоит в том, чтобы с помощью нормативно-правовых, экономических, социально-психологических, организационно-технических средств и рычагов осуществлять поддержку и помощь нуждающимся в этом группам населения и отдельным гражданам.

Основные принципы социальной защиты, гуманность, социальная справедливость, адресность, комплексность, обеспечение прав и свобод личности*.*

**3.2 Социальная поддержка**

Это обеспечение в денежной или натуральной форме, в виде услуг или льгот, предоставляемых с учетом социальных гарантий, законодательно установленных государством; совокупность социальных услуг, медико-социальная, социально-экономическая, социально-бытовая, социально-психологическая, социально-педагогическая и иная поддержка человека со стороны государственных и негосударственных структур в период его кризисного состояния, в сложных жизненных ситуациях.

**3.3 Социальное обслуживание**

Социальное обслуживание – деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг, осуществлению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**3.4 Социальное обеспечение**

Социальное обеспечениеследует трактовать как социальную помощь, предполагающую непосредственную передачу клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различного рода открытых и скрытых выплат (пенсия, льготы).

**Технология социальной работы в общей структуре социальных технологий**

Термин «технология» - это синтез древнегреческих слов «techne – умение, мастерство и lоgоs – знание, учение. Таким образом, самое простое определение, которое можно дать понятию «технология» будет звучать следующим образом: это мастерство, искусство, умение делать “искусственные” вещи и связанные с этим знания. Технология – это умение воздействовать на предмет в какой-либо деятельности, где техника – это пути, способы и действия, помогающие точно, быстро, рационально достигать избранных целей.

Таким образом, технология – это определённый алгоритм какого-либо вида деятельности. Технология выполняет ряд важных и значимых для процесса осуществления деятельности функций:

- регулирует и направляет ход процесса в нужное русло;

-контролирует деятельность субъекта соответствующими стандартами, правилами, нормами, техническими условиями и т.п.;

-гарантирует достижение заданных свойств, при соблюдении соответствующих условий;

Можно выделить такие характерные *признаки и особенности* социальных технологий, которыми они отличаются от промышленных:

1) социальные технологии **гораздо сложнее**, так как представляют собой фрагменты общества во всем их структурном и функциональном многообразии. Это сложные и сверхсложные системы;

2) социальным технологиям свойственна значительно меньшая детерминированность и жесткость. Поэтому они представляют собой, как правило, адаптивные системы, которые обладают значительно большей степенью **гибкости** своих параметров и **способностью приспосабливаться к окружающей среде**;

3) социальные технологии – это **институциональные** образования, которые характеризуются реализуемыми функциями, нормами и механизмами;

4) социальные технологии следует рассматривать как деятельностные социальные системы. Их взаимосвязь с социальной деятельностью людей весьма многообразна;

5) социальные технологии отличаются также значительно большей **вариативностью и разнообразием**. Это обусловлено прежде всего участием в них людей с их индивидуальной неповторимостью.

**Объектом социальной технологии являются люди, их взаимодействие, малые и большие социальные группы, а также различные институты и организации.**

**Генезис социально-технологической деятельности;**

Технологический подход к обществу сформировался в XX в. под воздействием индустриализации производства и научно-технической революции.

Предпосылки технологического подхода в практической жизни общества появились уже в древних обществах, однако они носили фрагментарный и ненаучный характер.

Технологизация представляет собой не просто важную черту современного общества, а форму развития и функционирования в нем социальной жизни людей.

Современная социально-технологическая доктрина, сформировавшаяся в середине XX в., дала мощный толчок развитию ***направлений*** практического осмысления и внедрения социальных технологий.

Развитие социальных технологий предопределено тремя взаимосвязанными *процессами.*

1. Усиление роли социальной сферы в жизни общества, увеличение ее значимости, масштабов и влияния на другие сферы, что существенно расширяет поле социально-технологической деятельности.

2. Рационализация людьми практических условий своей жизнедеятельности, а также формирование более удобного, качественного и человечного комплекса услуг.

3. Рост научной, методологической и технической оснащенности общества, что открывает невиданные ранее возможности социальной рационализации и создания наиболее благоприятных условий для самореализации человека.

Сам термин «социальные технологии» входит в систему социального знания в 70-е годы ХХ века. Первоначально, он обозначал систему специализированных средств и методов, использующихся в социальной инженерии и создающих возможности для рациональной деятельности.

Профессия «социальная работа» появилась в мире около 100 лет назад. В России разнообразные государственные и негосударственные формы социальной помощи и поддержки развивались не одно столетие, но только 23 апреля 1991 г. решением Государственного комитета по труду и социальным вопросам № 92 перечень профессий Российской Федерации был дополнен тремя относительно новыми специальностями и направлениями научной и практической деятельности: *социальный педагог, социальный работник* и *специалист по социальной работе.*

**Специфика технологий в социальной работе**

Рассматривая специфику социальных технологий, нужно исходить из особенностей социальных объектов в сравнении с объектами природы. Социальным объектам свойственна принципиальная сложность, зависящая от проявления в большей степени человеческого фактора с его рациональностью (разумом, целеполаганием, наукой) или иррациональностью (чувствами, эмоциями, глупостью) с его высокой активностью, что не может не накладывать существенного отпечатка на природу социальных технологий.

Технологии в социальной работе различаются по своему уровню: **простые**, доступные неспециалистам: **сложные**, требующие квалификации одного специалиста; сложные, требующие квалификации специалистов в разных областях. Различают социальные технологии и по сложности субъекта социальной работы, в частности социальные службы различных уровней и направлений.

Социальные технологии могут быть классифицированы по ряду оснований. К числу наиболее значимых оснований относятся:

1. По масштабам решаемых социальных проблем:

- **универсальные** социальные технологии;

- **частные** социальные технологии.

К **универсальным** технологиям можно отнести технологии социальной диагностики состояния какого-либо социального явления, а к **частным** – конкретную технологию, используемую при решении конкретной задачи, например, технологию педагогического воздействия.

2. По характеру решаемых задач:

- функциональные социальные технологии, предназначенные для обеспечения оптимального и результативного функционирования существующих социальных систем в различных сферах общественной жизни;

- инновационные социальные технологии, направленные на обеспечение оптимального перехода различных социальных систем в иное качество;

- технологии разрешения социальных противоречий и конфликтов, позволяющие найти и реализовать наиболее оптимальные пути и методы решения подобных проблем.

3. По характеру и содержанию используемых средств:

- организационно-распорядительные и административные социальные технологии;

- социально-правовые технологии;

- медико-социальные технологии

- психологические технологии;

- педагогические технологии и т.п.

**Эффективность технологий социальной работы**

В целом категория «эффективность» отражает характеристику результата целенаправленной деятельности государства, социальных работников, оценку степени приближения этой деятельности к поставленной цели.

В зависимости от рода деятельности понятие эффективности определяется по-разному.

В экономике это соотношение результатов и затрат. Чем лучше результат и меньше затрат, тем выше эффективность.

В медицине - приближение состояния здоровья пациента после проведения лечения в норму.

В психологии - степень реализации духовно-нравственных идеалов.

**Выделим принципы, на которых основывается эффективность социальной работы с клиентом:**

**- умение точно сформулировать проблему клиента;**

**- анализ факторов, вызвавших проблему, а также препятствуют или способствуют решению проблемы;**

**- оценка возможности решения проблемы;**

**- разработка плана действий;**

**- привлечение клиента в решение проблемы;**

**- оценка изменений, достигнутых в положении клиента.**

**Частные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности социума и с отдельными группами и категориями граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.**

В самом процессе решения социальных проблем можно выделить ряд технологических этапов.

Первый – **сбор, обработка и осмысление информации** о человеке или группе, столкнувшихся с какой-либо проблемой и нуждающихся по этой причине в помощи социального работника. Этот этап с необходимостью включает в себя деятельность по поиску и выбору наиболее адекватных и результативных методов получения и обработки такой информации.

Второй - **методический**, предполагающий формулировку основных целей, которые могут и должны быть достигнуты в процессе оказания социальной помощи, определение путей, методов и способов предполагаемой деятельности, которая будет направлена на разрешение конкретной проблемы.

И, наконец, третий, **завершающий** – это практический или процедурный этап, который предполагает непосредственное осуществление на практике тех решений, которые были приняты на предыдущих двух этапах. Это и есть собственно решение осознанной проблемы конкретного социального субъекта.

**Технологии социального воздействия** предполагают организацию и осуществление деятельности по непосредственному решению конкретной проблемы. К ним можно отнести **универсальные социальные технологии** (социальная диагностика, социальная терапия, социальная адаптация и т.п.). Помимо универсальных технологий к этому классу относятся **частные социальные технологии,** предназначенные для решения проблем конкретных социальных субъектов (детей, инвалидов, малоимущих и др.).

**1.Социальная работа с бедными и малоимущими.**

Для уточнения социальных границ бедности в современном российском обществе, можно выделить несколько типичных социальных групп бедных, включающих людей:

- имеющих небольшой доход и плохо обеспеченных материально. Например, лица с низкой квалификацией и, как следствие, с низкой заработной платой, безработные и т.п.;

- вытесненных с рынка труда и потерявшие, таким образом, источник устойчивого дохода в силу различных обстоятельств (малограмотность, недостаточная квалификация и др.);

- живущие в семьях с высокой иждивенческой нагрузкой (многодетные семьи, семьи инвалидов и престарелых) или родители-одиночки;

- материальные проблемы которых связаны с их субъективными ценностями, предпочтениями и образом жизни (бродяги, люди, не желающие работать, бросившие учёбу и т.п.);

- пострадавшие (в том числе и экономически) от природных и социальных катастроф (беженцы, жертвы стихийных бедствий и террористических актов).

Основными направлениями социальной работы с бедными и малоимущими слоями населения являются: социальная поддержка и социальная помощь.

Социальная поддержка – это деятельность, направленная на активизацию собственных сил и возможностей человека или группы по изменению своего материального и имущественного положения. Это направление работы предполагает, что основные усилия для решения экономических проблем конкретного социального субъекта принимаются им самостоятельно, а социальные работники или другие специалисты оказывают ему в этом необходимую помощь: консультируют, предлагают определённые ресурсы и возможности и т.п.

Социальная помощь – это деятельность, направленная на то, чтобы полностью или частично решить материальные проблемы субъекта через деятельность соответствующих учреждений и организаций. Как правило, объектами социальной помощи становятся те личности и социальные группы, возможности которых самостоятельно решить свои материальные проблемы по тем или иным причинам ограничены.

Основными видами социальной работы с бедными и малоимущими являются:

- материально-экономическая помощь (пособия, разовые выплаты);

- социально-бытовая помощь (льготы и компенсации в оплате коммунальных услуг);

- коммуникативно-психологическая помощь (психологическое консультирование);

- профессионально-трудовая помощь (профессиональная переподготовка и ориентация, трудоустройство) и др.

**2.Социальная работа с детьми.**

Во все времена и у всех народов существовали формальные и неформальные нормы и правила, ограждавшие детей от неблагоприятных и опасных воздействий со стороны природной и социальной среды, гарантирующие детям определённые социальные преимущества и привилегии по сравнению с другими возрастными группами населения. Такое положение вещей обусловлено следующими причинами: во-первых, объективной заинтересованностью и потребностью общества в детях как в гарантах непрерывности и преемственности своего существования, во-вторых объективно ограниченными возможностями жизнедеятельности, присущими ребёнку.

Всё множество **социальных проблем**, с которыми сталкиваются дети, можно с определённой степенью условности разделить на следующие **группы**:

1. Порождённые **возрастными особенностями** детей, (кризис переходного возраста, переход из дошкольного учреждения в среднюю школу, недоверие со стороны взрослых и т.п.).

2.Обусловленные основными **характеристиками семьи** ребёнка (жестокое обращение с ребёнком, непонимание в семье, отсутствие одного или обоих родителей, экономические трудности и т.п.).

3.Порождённые деятельностью некоторых социальных **институтов и организаций, работающих с детьми** (конфликты с педагогами в школе, педагогическая запущенность, детская преступность и т.п.).

4.Порождённые особенности **социально-экономического и социально-политического развития** общества (эксплуатация детей, сокращение детских учреждений, дети-беженцы, дети – участники незаконных вооружённых формирований, угроза жизни и здоровью детей).

Основные **методы** социальной работы с детьми сводятся к следующим:

1.**Социально-психологические**, направленные на внутренний мир ребёнка и предполагающие определённую **коррекцию его системы ценностей и ориентаций**, а также представлений и предпочтений, совершенствование его психологических возможностей и оказание соответствующей поддержки и помощи (методы психодиагностики и психокоррекции, психологическое консультирование и т.п.).

2.**Социально-педагогические**, дающие возможность **повысить образовательный и интеллектуальный уровень** ребёнка, сформировать адекватную окружающим его условиям систему ценностных ориентаций и представлений (методы образования и просвещения, педагогической коррекции и педагогического консультирования).

3.**Социально-медицинские**, предназначенные для оказания ребёнку своевременной и необходимой **медицинской помощи** (лечение, социально-медицинская реабилитация и адаптация, организация необходимой и комфортной среды жизнедеятельности и т.п.).

4.**Социально-правовые**, включающие в себя определённые процедуры и операции, позволяющие **привести процесс жизнедеятельности ребёнка в соответствие с существующими нормами закона и права** (юридическая и правовая защита интересов ребёнка, правовое просвещение, правовой контроль, правовые санкции).

5.**Социально-экономические**, направленные на решение **проблем материального благосостояния ребёнка**, создание необходимых ему для полноценной жизни и развития экономических условий (расширение и совершенствование системы экономических прав и возможностей детей, материальная поддержка и помощь, трудоустройство и т.п.).

6.**Социально-групповые**, позволяющие социальному работнику и другим специалистам вести работу с **социальным окружением ребёнка** (семейное консультирование, коррекция системы отношений в детском коллективе, и организация детских коллективов, ориентированных на позитивную деятельность).

Деятельность органов социальной защиты и других специалистов по работе с детьми должна быть направлена на решение следующих **основных задач**:

- задачи по **спасению детей**, деятельность, направленная на ликвидацию реальной угрозы жизни и здоровью, благополучию ребёнка (оказание необходимой медицинской помощи, пресечение жестокого обращения с ребёнком, эвакуация из района бедствия и т.п.);

- задачи по социальному **развитию детей**, создание необходимых условий для раскрытия и реализации способностей ребёнка, его социальная адаптация и социальная реабилитация в новых условиях жизнедеятельности);

- задачи по социальному **функционированию детей**, создание благоприятных условий для посильного участия детей в жизни общества, получения ими необходимого в будущем социального статуса и гармонизация его отношений с окружающим миром (повышение образовательного уровня детей, поддержка детских позитивных инициатив и т.п.).

Выделяют следующие основные категории детей, нуждающихся в социальной защите.

**1.Дезадаптированные дети**, для которых характерно нарушение процессов социализации, социального функционирования и социального развития. В реальной жизни для таких детей характерно состояние «ничьих», которое зачастую выражается в атрофии или полном разрушении внутрисемейных связей и отношений, отсутствии со стороны родителей интереса к ребёнку, пренебрежении своими родительскими обязанностями, педагогической запущенности и тому подобном.

К дезадаптированным детям сегодня можно отнести такую группу детей как **безнадзорные дети**, т.е., дети, лишённые родительского присмотра, внимания и заботы, позитивного влияния со стороны взрослых. Безнадзорность приводит к тому, что эти дети оказываются в системе асоциальных или даже антисоциальных связей, основанных на тех видах деятельности, нормах и правилах поведения, которые отклоняются от одобряемых обществом. Именно здесь формируются «кадры» для уличной и организованной преступности и детской проституции, появляются возможности для экономической эксплуатации детей.

Социальная помощь безнадзорным детям может включать в себя такие направления работы как **создание для ребёнка позитивной среды** общения, восстановление **семейных связей** ребёнка и активизация **педагогического и гуманистического потенциалов** семьи в случаях, когда это возможно, по возможности **возвращение ребёнка в систему образования** и создание условий для посильной **работы и заработка**.

Ещё одной, наиболее трагической группой дезадаптированных детей являются **брошенные дети**. Чаще всего, это новорождённые, дети, страдающие тяжёлыми или неизлечимыми заболеваниями, с тяжёлыми физическими или психическими патологиями. **Причинами**, по которым родители бросают своих детей, чаще всего, становятся **пьянство, наркомания и тунеядство** и, сопутствующие им, нищета, аморальный или преступный образ жизни.

Социальная помощь брошенным детям включает в себя следующее:

- оказание срочной и необходимой медицинской помощи, **помещение ребёнка в специальное детское учреждение** (Дом ребёнка, детский дом, детская больница);

- психологическая реабилитация ребёнка, оказание ему необходимой юридической помощи;

- назначение, оформление и выплата соответствующих пособий и т.п. При наличии у ребёнка каких-либо родственников и соответствующего желания с их стороны возможно решение вопроса об усыновлении, оформлении опеки и попечительства.

**2.Беспризорные дети**, т.е., дети, не имеющие родительского или государственного попечения, постоянного места жительства, соответствующих возрасту позитивных занятий, необходимого ухода, систематического обучения и развивающего воспитания.

Социальная работа с беспризорными направлена на достижение следующих целей:

-изъятие ребёнка из негативного социального окружения;

- первичная социальная адаптация его к жизни в здоровой социальной среде;

- восстановление или компенсация утраченных социальных связей;

- возвращение ребёнка к позитивным формам социальной активности.

Поставленные цели во многом определяют возможные формы и методы работы с беспризорными детьми, среди которых:

1.Привлечение или доставка ребёнка в приюты и реабилитационные центры.

2.Лечение, оздоровление и медико-социальная реабилитация ребёнка.

3.Социально-психологическая реабилитация ребёнка, психодиагностика и необходимая психокоррекция.

4.Педагогическая коррекция.

5.Восстановление семейных связей и отношений (если это возможно и отвечает интересам ребёнка).

6.Передача ребёнка в специализированное детское учреждение, либо установление над ним опеки и попечительства.

**3.Дети-сироты**

основными формами социальной защиты детей-сирот являются:

- меры, направленные на компенсацию ребёнку утраты родителей и родительской опеки (помещение в детский дом, установление опеки или усыновление);

- защита имущественных и жилищных прав;

- материальное обеспечение (назначение и регулярная выплата пособия или пенсии); - создание необходимых условий для всестороннего развития и образования,

- профессиональной подготовки, гражданского и социального становления детей-сирот.

**4.Дети, подвергающиеся жестокому обращению со стороны взрослых.**

Жестокое обращение с ребёнком может проявляться в достаточно разнообразных формах, таких как

- брутальная или физическая жестокость (побои и насилие);

- социальная жестокость (препятствие в получении образования, в общении со сверстниками и во всём, что нарушает процесс нормального социального функционирования или развития ребёнка);

- морально-психологическая жестокость (угрозы, насмешки, унижение и психологическая холодность);

- сексуальное насилие над ребёнком.

В работе с этой категорией детей главное – это создание таких условий, которые полностью и в кратчайшие сроки исключают возможность жестокого обращения с ребёнком. Для решения этой задачи на практике применяются следующие основные направления социальной защиты детей, подвергающихся жестокому обращению:

- выявление фактов жестокого обращения с ребёнком;

- ограждение его от насилия и жестокости (вплоть до изъятия ребёнка из семьи, группы, коллектива);

- оказание ребёнку необходимой медицинской, психологической и правовой помощи;

- рассмотрение и решение вопроса о целесообразности дальнейшего пребывания в той среде, где он подвергается жестокому обращению.

**Универсальные социальные технологии**

**1.Социальная диагностика**

Социальная диагностика – это выявление, обозначение и изучение причинно-следственных связей и взаимоотношений, порождающих комплекс социальных проблем различного уровня организации. Успех деятельности социального работника во многом зависит от того, насколько точно и своевременно будут вскрыты им социальные проблемы клиента.

Для успешного осуществления работы по социальной диагностике какой-либо проблемы или группы проблем необходимо исходить из того, что процесс социальной диагностики имеет собственную внутреннюю структуру и включает в себя следующие стадии или этапы:

- стадия осмысления, т.е. анализ сложившейся ситуации, её причин и характерных особенностей;

- стадия разработки альтернативных целей, приемлемых для конкретного субъекта;

**2. Социальная терапия**

Социально-терапевтическая деятельность как часть профессиональной деятельности социальных работников может быть успешно организована и осуществлена на микроуровне её организации (микроуровень, на котором возможно решение проблем личности, малы социальных групп и отдельных коллективов). Процесс социальной терапии направлен на решение самых разнообразных задач. Их характер и содержание определяются конкретной проблемой или группой проблем, стоящих перед субъектом и требующих своего решения. Тем не менее, можно говорить о существовании основных типов задач социальной терапии. Среди них:

- исправление, коррекция поведения и деятельности субъекта;

- предупреждение дисфункций;

- обеспечение нормального развития субъекта;

- самоутверждение личности субъекта.

При этом, процесс социальной терапии направлен на выполнение ряда важных и значимых функций. К функциям социальной терапии можно отнести:

1.Социальное «лечение», предполагающее оказание клиенту необходимой поддержки и помощи в решении его проблем; в этом случае социальный работник может действовать совместно с другими специалистами: врачами, педагогами, юристами и т.п.;

2.Социальная защита, направленная на отстаивание интересов клиента, разъяснение его нужд и потребностей тем структурам, людям или организациям, от которых зависит его социальное благополучие;

3.Социальное развитие, способствующее выявлению скрытых или нереализованных возможностей и способностей клиента, с целью последующей оптимизации его жизнедеятельности.

Основные этапы социальной терапии:

1.Знакомство специалиста с проблемой, приглашение клиента к сотрудничеству. Именно здесь закладывается возможность тщательной подготовки к последующей деятельности по решению возникшей проблемы.

2.Оценка проблемы, её значимости для клиента, места, которое она занимает в его жизни. Этот этап предполагает сбор необходимых для последующей работы сведений о клиенте, его системе связей и отношений с другими людьми и т. п.

3.Планирование последующей деятельности и принятие взаимных обязательств. Здесь клиент и социальный работник рассматривают весь диапазон возможных путей и способ решения проблемы, выбирают наиболее эффективные и приемлемые, определяют ответственность каждой из сторон за последующие действия и составляют график совместной деятельности.

4.Осуществление запланированных изменений. Клиент и социальный работник по мере возможности выполняют взятые на предыдущем этапе обязательства, т.е., осуществляется процесс собственно социально-терапевтического вмешательства и осуществления социальных изменений.

5.Оценка полученных результатов и завершение работы. Этот этап социальной терапии предполагает анализ результативности совместной деятельности клиента и социального работника по решению какой-либо проблемы, внесение, при необходимости, соответствующих корректив в этот процесс и составление рекомендаций для последующей жизнедеятельности клиента.

Грамотно организованный и проведённый процесс социальной терапии позволяет не только преодолеть возникшие социальные или личностные затруднения человека, но и гармонизировать систему его взаимоотношений с другими людьми, социальной и природной средой существования.

**3. Социальная профилактика**

Социальная профилактика – это сознательная, целенаправленная, социально организованная деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем и достижению желаемого результата.

Приведённое выше определение понятия «социальная профилактика» позволяет выделить основные цели, на достижение которых направлен этот процесс:

- выявление причин и условий, способствующих возникновению какой-либо проблемы или комплекса проблем;

- уменьшение вероятности или предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов и норм в деятельности и поведении человека или группы;

- предотвращение возможных психологических, социокультурных и других коллизий у человека или группы;

- сохранение, поддержание и защита оптимального уровня и образа жизни людей;

- содействие человеку или группе в достижении поставленных целей, раскрытие их внутренних потенциалов и творческих способностей.

**4. Социальная реабилитация**

Социальная реабилитация – это комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных в силу каких-либо причин общественных связей и отношений, социально и личностно значимых характеристик, свойств и возможностей субъекта.

Основные цели социальной реабилитации, можно охарактеризовать следующим образом. Во-первых, восстановление социального статуса, социальной позиции субъекта. Во-вторых, достижение субъектом определённого уровня социальной, материальной и духовной независимости. И, наконец, в-третьих, повышение уровня социальной адаптации субъекта к новым условиям жизнедеятельности.

**5. Социальная адаптация**

Понятие «социальная адаптация» используется в науке достаточно давно и широко. При этом, сфера его применения не ограничивается какой-либо одной, конкретной отраслью или направлением научного знания. Напротив, понятия «адаптация» и «адаптационный процесс» используются сегодня в биологии и социальной психологии, философии и кибернетике, социологии и экологии и т.п. Можно утверждать, что проблемы адаптационных процессов – это проблемы комплексного исследования человека и окружающего его мира.

В зависимости от того, что выступает в таком качестве, можно выделить некоторые виды социальной адаптации.

1.Функциональная, представляющая собой приспособление субъекта к новой социальной среде через освоение и выполнение новых социальных функций. Например, адаптация ребёнка к школе возможна, в том числе, и через освоение им функциональных обязанностей учащегося.

2.Организационная, связанная с освоением и приспособлением субъекта к новым организационным структурам, к новой системе социальной или внутригрупповой стратификации. Примером подобной адаптации может служить освоение человеком иерархических отношений в новом для него коллективе. Например, на работе, воинской службе.

3.Ситуативная, представляющая собой внешнее приспособление субъекта к новым условиям существования и жизнедеятельности. Данный вид социальной адаптации можно наблюдать, когда субъект начинает приспосабливаться к среде через выполнение некоторых её требований, правил и норм.

**6. Социальное консультирование**

Разумеется, ряд проблем, с которыми сталкивается человек, он может успешно решить либо самостоятельно, либо с помощью близких ему людей. Но в ряде случаев ему не хватает знаний, опыта, информации и т. п. Тогда человек вынужден прибегнуть к помощи специалиста, т.е. получить консультацию. При этом, о потребности в консультации можно говорить только в случае, если человек не отказывается от самостоятельного воздействия на ситуацию, от самостоятельной деятельности по решению возникшей у него проблемы. Подобного рода потребность создаёт возможность для организации и осуществления социального консультирования как вида социальной помощи и как разновидности профессиональной деятельности социальных работников и других специалистов.

В настоящее время в практике социальной работы в целом и социального консультирования в частности используются следующие формы и способы деятельности:

- монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом;

- диалог, свободная беседа клиента и консультанта;

- ответы консультанта на прямые вопросы клиента;

- разнообразные тестирования;

- различные тренинги и обучения и т.п.