**Рекомендации**

**по проведению анализа социально-психологического климата**

**в целях противодействия насилию в образовательном учреждении**

Позитивный социально-психологический климат в образовательном учреждении – важнейший элемент профилактики насилия.

Позитивным он считается, если все участники образовательного процесса ощущают себя в безопасности, вовлеченными и принятыми, демонстрируют позитивное поведение и взаимодействие.

В основе формирования позитивного климата в образовательном учреждении лежат принципы равного доступа к образованию, соблюдения прав человека и гендерного равенства.

В образовательном учреждении с позитивным социально-психологическим климатом:

• компетентное руководство и педагогический коллектив, которые последовательно и систематически осуществляют комплекс мер, направленных на поддержание позитивных отношений между всеми участниками образовательного процесса;

• принимаются и приветствуются индивидуальные различия и разнообразие;

• образовательный процесс, внеурочная работа построены по принципу инклюзивности, не допускается дискриминация учителей, других работников и учащихся по какому-либо признаку;

• поддерживаются уважительные, открытые и доверительные отношения между всеми: учениками, учителями, другими сотрудниками, руководством, родителями;

• используются активные формы обучения, интерактивные методики, предполагающие дискуссию, открытое обсуждение, принятие различных точек зрения;

• воспитательные меры носят нерепрессивный характер; учеников мотивируют и поддерживают для того, чтобы они задавали пример позитивного поведения;

• поощряется активное участие учащихся и родителей в разработке и принятии решений, касающихся жизнедеятельности образовательного учреждения;

• меры по профилактике насилия и обеспечению безопасности, физического и психологического здоровья и благополучия учащихся затрагивают все аспекты образовательного процесса и жизни школы или училища;

• возникающие проблемы, в том числе случаи насилия, не скрываются, а открыто обсуждаются, по каждому случаю принимаются меры, помощь оказывается как пострадавшим, так и свидетелям и обидчикам. Анализ социально-психологического климата в образовательном учреждении позволяет выявить проблемные места в отношениях между руководством школы (училища) и преподавателями, другими работниками, внутри педагогического коллектива, в среде учащихся, между учащимися и преподавателями. Полученные данные помогают определить направления работы для гармонизации этих отношений. Как правило, оценку климата проводит психолог образовательного учреждения или внешний эксперт, используя различные методы, в том числе анкетирование.

При анализе климата образовательного учреждения в целях повышения безопасности и противодействия насилию в анкету для учащихся средних и старших классов школы (студентов училища) следует включить вопросы, позволяющие выяснить:

• класс или группу учащегося, его пол, родной язык, как долго он проживает в стране;

• общее отношение к образовательному учреждению;

• оценку своей принадлежности к образовательному учреждению, степени участия в мероприятиях;

• причины ощущения дискомфорта в образовательном учреждении или неприятия со стороны учащихся или учителей;

• причины неучастия в каких-либо мероприятиях, пропуска занятий, нежелания идти в школу (училище);

• отношение других учеников школы (студентов училища) к учащемуся и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;

• отношение учителей, работников образовательного учреждения к учащемуся и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;

• применяются ли правила образовательного учреждения одинаково ко всем учащимся и причины, по которым это не всегда происходит;

• приветствуется ли в образовательном учреждении многообразие – одинаково ли относятся учащиеся и учителя к мальчикам и девочкам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;

• наличие правил поведения и мер реагирования (система информирования, регистрации, разбора и принятия мер) на случаи дискриминации и насилия; как они применяются;

• ощущает ли ученик себя в безопасности в образовательном учреждении, по дороге в него и домой;

• сталкивался ли ученик с насилием (физическим, психологическим, сексуальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом) в роли пострадавшего (со стороны учащихся или работников образовательного учреждения), наблюдателя или защитника или сам совершал насильственные действия;

• распространенность различных форм и видов насилия в образовательном учреждении;

• помещения образовательного учреждения и части его территории, где чаще всего происходят случаи насилия;

• оценку учащимся мер, предпринимаемых руководством образовательного учреждения, учителями и другими работниками для предотвращения насилия и реагирования на его случаи.

Ученикам можно предложить выбрать и отметить в анкете причины ощущения дискомфорта в образовательном учреждении, неучастия в мероприятиях, пропуска занятий, особого отношения учителей и других учащихся, в числе которых могут быть: пол, этническое происхождение, национальность, родной язык, религиозная принадлежность, успеваемость (низкие или высокие оценки), внешний вид, уровень благосостояния семьи, наличие инвалидности или заболевания, гендерная идентичность и др.

В вопросах об опыте столкновения с насилием необходимо указать временной период, в течение которого он имел место (за последний месяц или три месяца), и уточнить частоту (один-два раза за весь период, еженедельно, несколько раз за неделю, ежедневно, никогда), с которой ученик подвергался насилию или совершал насильственные действия, становился их свидетелем.

В этих же вопросах следует уточнить, не связано ли насилие, которому учащийся подвергался, которое он совершал или свидетелем которого становился, с полом, этническим происхождением, национальностью, религиозной принадлежностью, успеваемостью, внешним видом, уровнем благосостояния семьи, наличием инвалидности или заболевания, гендерной идентичностью пострадавшей стороны.

Для понимания мотивов действий учащегося, столкнувшегося с насилием, необходимо предусмотреть вопросы, позволяющие выяснить, что он делал (пропускал занятия, чтобы избежать буллинга; сообщил родителям, учителю; обратился за помощью к друзьям, др.) или не делал (никому не сообщил о насилии; не пытался разнять конфликтующих, др.) и почему (считал, что это его не касается; боялся; не был уверен, что сможет помочь или изменить ситуацию к лучшему).

Необходимо также предусмотреть вопросы о действиях учителей, других работников и руководства образовательного учреждения в ситуации насилия и их эффективности, по мнению учащихся.

При опросе работников и руководства образовательного учреждения следует выяснить:

• статус опрашиваемого: руководитель, педагог, работник службы сопровождения, вспомогательный или технический персонал;

• ощущают ли учащиеся (по мнению работника) и сам работник себя комфортно и в безопасности в образовательном учреждении;

• причины ощущения дискомфорта учащимися (по мнению работника) и самим работником;

• применяются ли правила образовательного учреждения одинаково ко всем учащимся и работникам и причины, по которым это не всегда происходит;

• стиль общения (а) между работниками, учащимися и их родителями, (б) в среде работников и (в) между руководством образовательного учреждения и его работниками, учащимися и их родителями;

• приветствуется ли в образовательном учреждении многообразие – одинаково ли относятся учащиеся, работники и руководство к ученикам – мальчикам и девочкам и работникам – мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;

• распространенность различных форм и видов насилия в образовательном учреждении;

• считает ли руководство образовательного учреждения, сам работник и его коллеги, учащиеся и их родители противодействие насилию и дискриминации приоритетной задачей образовательного учреждения;

• владеет ли руководство образовательного учреждения, сам работник и его коллеги, учащиеся и их родители необходимыми знаниями и навыками для эффективного противодействия насилию, требуется ли обучение по этим вопросам;

• пользуется ли образовательное учреждение поддержкой со стороны вышестоящего органа управления образованием и территориальной администрации для противодействия насилию и в чем эта поддержка проявляется;

• какие меры предпринимают руководство и работники образовательного учреждения для предотвращения насилия, как они разрабатываются и насколько они эффективны;

• какие воспитательные и дисциплинарные меры применяются в отношении участников насилия, кем и какая им оказывается психологическая и иная помощь, эффективность этих мер и оказываемой помощи;

• привлекаются ли к оказанию помощи участникам насилия специалисты различных служб (психологических, социальной помощи, здравоохранения), правоохранительных органов и общественных организаций;

• насколько активно сами учащиеся пресекают проявления насилия, защищают и поддерживают пострадавших, бездействуют или потворствуют нарушителям дисциплины и обидчикам.

В вопросе о предпринимаемых в образовательном учреждении мерах для противодействия насилию и степени их реализации («внедрены», «в стадии разработки», «отсутствуют») работникам может быть предложен список возможных мер для выбора ответов (наличие поста охраны, политики в отношении насилия, правил поведения, алгоритмов действий, системы сообщения и регистрирования случаев насилия; обучение персонала; привлечение родителей; включение в образовательную программу занятий по формированию у учащихся личностных и социальных (жизненных) навыков и др.).

Важно также уточнить, разрабатываются ли эти меры коллегиально с привлечением психолога, социального работника, педагогов, вспомогательного и технического персонала, учащихся, их родителей или определяются директивно руководством.

В анкету для опроса родителей следует включить вопросы, позволяющие выяснить:

• класс (группу), в котором учится ребенок, его пол, родной язык, как долго он проживает в стране;

• общее отношение ребенка и родителей к образовательному учреждению;

• чувствует ли ребенок себя (по мнению родителей) в безопасности в образовательном учреждении, по дороге туда и домой;

• причины ощущения ребенком дискомфорта в образовательном учреждении или неприятия со стороны учащихся или учителей;

• причины неучастия ребенка в каких-либо мероприятиях, пропуска занятий, нежелания идти в школу (училище);

• отношение других учеников школы (студентов училища) к ребенку и причин, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;

• отношение учителей, работников образовательного учреждения к ребенку и причин, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;

• справедливо ли применяются правила образовательного учреждения по отношению к ребенку и причины, по которым это не всегда происходит;

• приветствуется ли в образовательном учреждении многообразие – одинаково ли относятся учащиеся, работники и руководство к ученикам – мальчикам и девочкам и работникам – мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;

• сталкивался ли ребенок с насилием (физическим, психологическим, сексуальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом) в роли пострадавшего (со стороны учащихся или работников образовательного учреждения), свидетеля или защитника или сам совершал насильственные действия, склонял к их совершению других;

• помещения образовательного учреждения и части его территории, где чаще всего ребенок может сталкиваться с насилием;

• считают ли работники и руководство образовательного учреждения, учащиеся и сами родители противодействие насилию и дискриминации приоритетной задачей;

• как реагируют на сообщения о насилии (от учащихся и их родителей) руководство и работники образовательного учреждения (игнорируют их, проводят по ним расследование, принимают меры);

• какие меры предпринимают руководство и работники образовательного учреждения для предотвращения насилия и какова их эффективность;

• какая психологическая и иная помощь оказывается учащимся, столкнувшимся с насилием (в роли пострадавшего, свидетеля) или совершившим насильственные действия; эффективность оказываемой помощи;

• привлекаются ли родители к разработке и реализации мер по противодействию насилию;

• владеют ли работники и руководство образовательного учреждения, учащиеся и сами родители необходимыми знаниями и навыками для эффективного противодействия насилию;

• проводятся ли для родителей и учащихся обучающие мероприятия по противодействию насилию. Все анкеты (для учащихся, работников образовательного учреждения, родителей) должны содержать краткие и четкие разъяснения того, что подразумевается под физическим, психологическим, сексуальным, гендерным насилием, вымогательством, буллингом и кибербуллингом, а также дискриминацией по различным признакам. Для удобства анкетируемых большинство вопросов должно быть закрытого типа, предлагающих выбор ответов из списка. В конце анкеты можно предложить опрашиваемым поделиться своими предложениями по улучшению ситуации в образовательном учреждении для предотвращения случаев насилия. Анкетирование всех участников образовательного процесса должно проводиться анонимно.

До его начала участникам необходимо объяснить, с какой целью оно проводится, а после анализа анкет – сообщить о полученных результатах и о том, как они будут использованы для улучшения социально-психологического климата и профилактики насилия.