**О работе детского «телефона доверия»**

**(Службы экстренной психологической помощи)**

В соответствии с постановлением Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с мая 2015 года в Республике Крым работает круглосуточный детский «телефон доверия» с номером: +79780000738. **При звонке на этот номер дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которую оказывают специалисты Крымского республиканского центра социальных служб для семьи, детей и молодежи.**

За весь период работы на детский «телефон доверия» поступило 4684 звонка. Большинство звонков касались вопросов обучения детей,проблем в семейной жизни, детско-родительских отношений, школьных конфликтов, оформления пособий на детей, использования материнского капитала и т. д.

Часть звонков связана с нарушением прав детей. Для оперативного и экстренного реагирования на звонки, поступающие на детский «телефон доверия» на базе городских и районных центров социальных служб для семьи, детей и молодежи из числа работников органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних и защите их прав созданы межведомственные рабочие группы по урегулированию прав и интересов детей Республики Крым, которыми отработано 184 обращения граждан.

Специалистами центров социальных служб для семьи, детей и молодежи систематически проводятся мероприятия, направленные на информирование населения о работе детского «телефона доверия» в средствах массовой информации. Информационные материалы о детском «телефоне доверия» регулярно обновляются на сайтах городских и районных администраций Республики Крым, центров социальных служб для семьи, детей и молодежи, общеобразовательных учреждений Республики Крым, в социальных сетях.

В СМИ и на интернет-ресурсах размещено более 546 информационных материалов; распространено социальной рекламы в общем количестве 35693 экземпляра, в том числе буклеты –8597 экземпляров «Суицид подростков. Как предупредить», «Эффективное взаимодействие родителей и детей»; плакатов - 82 экземпляра; листовок – 11933 экземпляра «Круглосуточный телефон доверия», «Предотвращение насилия над несовершеннолетними», «Выход есть всегда!»; визиток – 10925 экземпляров; информационных планшетов – 2614 экземпляров.