**Методические рекомендации на тему:**

**«Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми в семьях»**

Конвенция о правах ребенка предусматривает обязательство государства защитить детей от жестокого обращения.

В соответствии со статьей 37 государства-участники **принимают меры**, чтобы ни один ребенок не был подвергнут пыткам или другим жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство видам обращения или наказания.

Рекомендации разработаны для руководителей и специалистов органов и учреждений образования, специалистов по социальной работе **«Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»,** органов опеки и попечительства, здравоохранения, органов внутренних дел, иных специалистов, работающих с семьей и несовершеннолетними.

Для выявления фактов жестокого обращения с детьми, законом установлена система взаимодействия между органами профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. В неё входят: комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, центры социальных служб для семьи, детей и молодежи, органы управления образованием, органы опеки и попечительства, здравоохранения, правоохранительные органы.

Методические рекомендации разработаны на основе следующих нормативно-правовых документов:

1. Международная Конвенция ООН о правах ребенка (Принята [резолюцией 44/25](http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES/44/25) Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года);

2. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

3. Федеральный закон от 24.07.1998  № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

4. Закон Республики Крым от 01.09.2014 № 63-ЗРК «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым»;

5. Закон Республики Крым от 15.09.2014 № 75-ЗРК «[Об органах и учреждениях по защите прав детей в Республике Крым](http://edu.simadm.ru/media/uploads/userfiles/2019/08/01/Об_органах_и_учреждениях_по_защите_прав_детей_в_Республике_Крым.pdf)».

**Понятие насилия и жестокого обращения с ребенком**

Насилие, по определению Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ), – это преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб.

В настоящее время российское законодательство не дает четкого определения термина «жестокое обращение с детьми», но само понятие впервые появилось в Кодексе о браке и семье в 1968 году. В нем жестокое обращение с детьми было включено в перечень оснований для лишения родительских прав, но содержание самого понятия не раскрывалось.

В 1999 году на совещании ВОЗ по предупреждению насилия над детьми было составлено следующее определение: «Жестокое или плохое обращение с ребенком – это все формы физического и/или эмоционального плохого обращения, сексуальное насилие, отсутствие заботы, пренебрежение, торговля или другие формы эксплуатации, способные привести или приводящие к фактическому ущербу для здоровья ребенка, его выживания, развития или достоинства в контексте отношений ответственности, доверия или власти».

Обобщив точку зрения различных авторов, исследующих проблему жестокого обращения с детьми, можно дать следующие понятие данным терминам.

# Основные понятия и термины

**Жестокое обращение с ребенком –** это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних, проявлении насилия по отношению к иным членам семьи в присутствии ребенка.

**Формы жестокого обращения с детьми:** физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами ребенка.

**Физическое насилие –** это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию.

**Сексуальное насилие –** это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

**Насилие в семье –** это любые насильственные действия физического, психологического, сексуального характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями.

**Пренебрежение нуждами ребенка (отсутствие заботы о детях) –** отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

**Психологическое (эмоциональное) насилие –** периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

**Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении –** лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию.

**Семья, находящаяся в социально опасном положении –** семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

**Дискриминация в отношении детей** — отсутствие равных прав для детей.

**Защита от дискриминации** - все права распространяются на всех детей без исключения. Государство обязано защищать ребенка от любых форм дискриминации и принимать необходимые меры по защите его прав.

**Формы насилия над детьми**

**1. Физическое насилие**

Влияние физического насилия на ребенка

1) Поведенческие и психологические индикаторы:

- задержка развития, малоподвижность; дети могут становиться агрессивными, тревожными; могут быть необычайно стеснительными, нелюбознательными, избегать сверстников, бояться взрослых и играть только с маленькими детьми, а не с ровесниками; страх физического контакта, боязнь идти домой; тревога, когда плачут другие дети, тики, сосание пальцев, раскачивание.

2) Признаки физического насилия над ребенком

раны и синяки:

- разные по времени возникновения;

- в разных частях тела (например, на спине и груди одновременно);

- непонятного происхождения;

- имеют особую форму предмета (например, форму пряжки ремня, ладони, прута);

ожоги:

- топография ожогов различна, но чаще они расположены на стопах, кистях рук, груди, голове, как правило, это контактные ожоги горячими металлическими предметами и сигаретами. Ожоги от прижигания сигаретами имеют резко очерченные округлые контуры, после заживления остаются слабая пигментация и слегка втянутый центр;

укусы:

- следы от человеческого укуса характеризуются ранами, расположенными по контуру зубной арки, имеют эллипсовидную или овоидную формы; отпечатки верхних и нижних резцов прямоугольной, премолярной формы, типично наличие кровоподтеков;

«синдром тряски ребенка»

- возникает, когда взрослый, схватив ребенка за плечи, сильно трясет его взад и вперед; при этом сила воздействия на кровеносные сосуды мозга такова, что могут произойти кровоизлияние в мозг или ушиб головного мозга;

 - у ребенка наблюдаются кровоизлияние в глаза, тошнота, рвота, потеря сознания; одновременно выявляются сопутствующие признаки физического насилия – синяки на плечах и груди, имеющие отпечатки пальцев.

Заподозрить физическое насилие над ребенком можно, если:

- родители поздно обращаются за медицинской помощью или инициаторами обращения являются другие люди;

- следы травм различной давности;

- родители дают противоречивые, путаные объяснения случившемуся;

- обвиняют ребенка в нанесении самоповреждений;

- не оказывают ребенку поддержки при медицинском осмотре;

- отсутствует обеспокоенность за здоровье ребенка или, напротив, демонстрируется преувеличенная забота (псевдолюбовь);

- повторные госпитализации в стационар с травмами различного характера.

**2. Сексуальное насилие над детьми**.

Признаки сексуального насилия над ребенком:

- обнаруживает странные (причудливые) слишком сложные или необычные сексуальные познания или действия;

- может сексуально приставать к детям, подросткам, взрослым;

- может жаловаться на зуд, воспаление, боль в области гениталий;

- может жаловаться на физическое нездоровье;

- девочка может забеременеть;

- ребенок может заболеть болезнями, передающимися половым путем;

- скрывает свой секрет (сексуальное отношение со взрослым или со сверстником) из-за беспомощности или привыкания, а также угроз со стороны обидчика.

**3. Психическое насилие** (эмоционально дурное обращение с детьми):

- обвинения в адрес ребенка (брань, крики);

- принижение его успехов, унижение его достоинства;

- отвержение ребенка;

- длительное лишение ребенка любви, нежности, заботы и безопасности со стороны родителей;

- принуждение к одиночеству;

- совершение в присутствии ребенка насилия по отношению к супругу или другим детям;

- причинение боли домашним животным с целью запугать ребенка.

Влияние на ребенка:

- задержка в физическом, речевом развитии, задержка роста (у дошкольников и младших школьников);

- импульсивность, взрывчатость, вредные привычки (сосание пальцев, вырывание волос), злость;

- попытки совершения самоубийства, потеря смысла жизни, цели в жизни (у подростков);

- уступчивость, податливость;

- ночные кошмары, нарушение сна, страхи темноты, боязнь людей, их гнева;

- депрессии, печаль, беспомощность, безнадежность, заторможенность.

**4. Пренебрежение основными потребностями ребенка (отсутствие заботы о детях**)

Влияние на ребенка:

- не растет, не набирает подходящего веса или теряет вес;

- ребенок брошен, находится без присмотра, не имеет подходящей одежды, жилища;

- нет прививок, нуждается в услугах зубного врача, плохая гигиена кожи, запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия);

- не ходит в школу, прогуливает школу, приходит на занятия слишком рано и уходит из школы слишком поздно;

- устает, апатичен, имеет отклонения в поведении.

Распознавание признаков жестокого обращения с детьми и пренебрежения родительским долгом является обязанностью сотрудников органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Не всегда эти признаки очевидны, и часто лишь внимательное общение с ребенком и его родителями может выявить жестокое обращение с детьми.

Однако существуют явные признаки, которые требуют немедленного информирования правоохранительных органов:

- следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;

- следы сексуального насилия;

- запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);

- отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены; отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;

- систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна, ребенка выгоняют из дома.

**Виды ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми, в соответствии с российским законодательством**

В российском законодательстве существует несколько видов ответственности лиц, допускающим жестокое обращение с ребенком.

**1. Административная ответственность**

Лица, допустившие пренебрежение основными потребностями ребенка, не исполняющие обязанности по содержанию и воспитанию несовершеннолетних, подлежат административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 5.35.). Рассмотрение дел по указанной статье относится к компетенции комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

**2. Уголовная ответственность**

Российское уголовное законодательство предусматривает ответственность лиц за все виды физического и сексуального насилия над детьми, а также по ряду статей за психическое насилие и за пренебрежение основными потребностями детей, отсутствие заботы о них.

Примеры:

ст. 110 (доведение до самоубийства);

ст. 111(умышленное причинение тяжкого вреда здоровью);

ст. 112 (умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью);

ст.113 (причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью в состоянии аффекта);

ст. 115 (умышленное причинение легкого вреда здоровью);

ст. 116 (побои);

ст. 117 (истязание);

ст. 118 (причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью по неосторожности);

ст. 119 (угроза убийством или причинение тяжкого вреда здоровью)

ст. 124 (неоказание помощи больному);

ст. 125 (оставление в опасности);

ст. 131 (изнасилование);

ст. 132 (насильственные действия сексуального характера);

ст. 133 (понуждение к действиям сексуального характера);

ст. 134 (половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста);

ст. 135 (развратные действия);

ст. 156 (неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего) и другие.

ст. 157 (неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей) и другие.

**3. Гражданско-правовая ответственность**

Жестокое обращение с ребенком может послужить основанием для привлечения родителей (лиц, их заменяющих) к ответственности в соответствии с семейным законодательством.

Пример:

лишение родительских прав (ст. 69 Семейного кодекса Российской Федерации),

ограничение родительских прав (ст. 73 Семейного кодекса Российской Федерации),

отобрание ребенка при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью (ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации).

Дисциплинарной ответственности могут быть подвергнуты должностные лица, в чьи обязанности входит обеспечение воспитания, содержания, обучения детей, допустившие сокрытие или оставление без внимания фактов жестокого обращения с детьми.

**Действия субъектов профилактики по взаимному информированию о фактах дискриминации ижестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних**

Жестокое обращение с детьми рассматривается действующим законодательством Российской Федерации как одна из форм злоупотребления родительскими правами. В связи с этим действия родителей или лиц их заменяющих, угрожающие физическому или психическому здоровью ребенка или его жизни, влекут за собой вмешательство в жизнедеятельность семьи извне. Выявлением семей, где дети могут быть подвергнуты насилию и жестокому обращению, занимаются в пределах своей компетенции учреждения здравоохранения, учреждения образования, органы опеки и попечительства, органы внутренних дел и иные государственные органы и организации. Сведения о фактах жестокого обращения с ребенком в семье могут быть также предоставлены в вышеназванные учреждения родственниками ребенка, другими лицами, владеющими достоверными сведениями о сложившейся в конкретной семье сложной ситуации.

Специалисты учреждений системы профилактики регистрируют все полученные сообщения о фактах дискриминации, жестокого обращения с несовершеннолетними, невыполнения обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению детей, ведут учет данных сообщений, оперативно проводят их проверку, в рамках своей компетенции запрашивают необходимую информацию в других ведомствах.

# Основные задачи руководителей и специалистов органов и учреждений системы профилактики в случаях выявления фактов жестокого обращения с детьми

1. Реализация права ребенка на защиту от всех форм жестокого обращения.

2. Формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей.

1. Создание системы межведомственного взаимодействия органов и учреждений всех организационно-правовых форм, вовлеченных в сферу защиты детства по выявлению, учету и сопровождению детей и семей с высоким риском социального неблагополучия и/или случаями жестокого обращения.
2. Создание эффективной социальной инфраструктуры для детей по оказанию своевременной качественной юридической, социально-психолого-педагогической и медицинской помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.

# Действия специалистов органов и учреждений системы профилактики при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, специалисты должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда.

Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье может быть:

- информация от ребенка;

- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;

- информация от специалистов образовательных учреждений;

- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;

- результаты медицинского осмотра;

- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

Раннее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства, суицидов среди несовершеннолетних.

В выявлении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, принимают участие специалисты всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Особую роль в выявлении жестокого обращения на ранних этапах играют специалисты учреждений образования, здравоохранения (в том числе для неорганизованных малолетних детей), которые имеют возможность наблюдать несовершеннолетнего в течение длительного времени.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на учете в учреждениях социального обслуживания, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении;

- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения;

- несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;

- несовершеннолетних, посещающих учреждения образования, имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутришкольном учете,

**-** несовершеннолетних, совершивших попытки суицида или имеющих иные суицидальные проявления.

**Социально-педагогическое сопровождение** **семей как ресурс профилактики насилия и жестокого обращения с детьми:**

Основным документом, защищающим права детей, является

«Конвенция ООН о правах ребенка» (Принята резолюцией 44/2[5](http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES/44/25)

Генеральной Ассамблеи ООН от 20.11.1989). Положения Конвенции сводятся к четырем основным требованиям, которые должны обеспечить права детей: выживание, развитие, защита и обеспечение активного участия в жизни общества.

В основу содержания деятельности по социально-правовой защите детей от жестокого обращения могут быть положены следующие положения Конвенции по защите прав детей:

* Право ребенка на уровень жизни, необходимый для гармоничного развития (ст. 6, 17, 27-31)
* Ответственность родителей, лиц их заменяющих за обеспечение условий жизни, необходимых для развития ребенка (ст.3, 5, 18, 26)
* Право ребенка на защиту от всех форм насилия (ст.16, 19, 32-37).

Решение проблемы защиты ребенка от дискриминации, жестокого и пренебрежительного отношения возможно при условии осуществления комплекса мероприятий, направленных на:

* раннее выявление и постановку на учет ребенка из неблагополучной семьи;
* определение причин неблагополучия семьи, нарушения прав ребенка;
* осуществление информационной, правовой помощи семье;
* организацию профилактики нарушений воспитания в семьях «группы риска».

Специалист по социальной работе, социальный педагог, педагог-психолог **обязательно** работают в сотрудничестве с органами системы профилактики, с помощью которых удается решать вопросы социального благополучия детей. Только правильно скоординированная работа сможет дать ощутимые результаты.

# Актуальные проблемы

**и специфика деятельности работников «ЦСССДМ» и образовательных учреждений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направления деятельности/формы помощи** | **Правовые основания деятельности социального педагога** | |
| **Нахождение ребенка в социально-опасном положении в семье (т.е. жизнь и здоровье ребенка находятся под угрозой - семейное насилие, безнадзорные дети)** | | |
| * Уведомление органов опеки и попечительства, КДНиЗП, социальной защиты о факте   нахождения ребенка в социально-опасном положении в семье   * Обследование жилищно-бытовых условий ребенка, подготовка соответствующего акта по результатам обследования (по необходимости) * Обращение в органы опеки и попечительства с ходатайством об изъятии ребенка из семьи * Ходатайство в управление по защите прав несовершеннолетних о помещении ребенка в реабилитационный центр для несовершеннолетних * Контроль и /или участие в   дальнейшем устройстве ребенка | Семейный кодекс РФ (гл.11-12)  Закон Республики Крым от 15.09.2014 № 75-ЗРК «Об органах и учреждениях по защите прав детей в Республике Крым»  Федеральный Закон от 24.06.1999 № 120 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»  Закон Республики Крым от 01.09.2014 № 58- ЗРК «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Республике Крым»  *Субъекты взаимодействия по проблеме:* отделы*/*управления образования, муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, участковые уполномоченные по месту жительства, территориальные центры социальных служб для семьи, детей и молодежи | |
| **Насилие в семье по отношению к ребенку** | | |
| - Обращение в подразделения органов внутренних дел, в органы опеки и попечительства. | | Семейный кодекс РФ (гл.12)  Федеральный Закон от 24.06.1999 № 120 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».  *Субъекты взаимодействия по проблеме:*  участковые уполномоченные по месту жительства, управления по защите прав несовершеннолетних, муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, территориальные центры социальных служб для семьи, детей и молодежи |

**Действия работников образовательных учреждений:**

1. Работники образовательных учреждений должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношении к нему:

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;

- не ухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;

- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;

- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);

- чрезмерное стремление к одобрению любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;

- обвинение ребенком родителей в нанесении повреждений;

- повышенная агрессивность ребенка в играх и по отношению к другим детям;

- ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, соседей, не спешит возвращаться домой после занятий.

Следует принимать во внимание отдельные особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жестокость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;

- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, в школе реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;

- родители возражают против осмотра ребенка врачом в образовательном учреждении, прохождения диспансеризаций в медицинском учреждении;

- родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях.

1. При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя), необходимо:

- немедленно направить информацию (в письменной форме) в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;

- руководителю образовательного учреждения - незамедлительно сообщить по телефону (затем, в течение дня направить письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка;

1. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:

- направить информацию в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания ребенка, органы полиции.

- согласно решению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав внести предложения в индивидуальную программу реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения.

В сфере социально-правовой защиты обучающихся и воспитанников социальный педагог проводит работу с педагогами в следующих направлениях:

- информирование педагогов по проблеме жестокого обращения с детьми (формы, факторы, ответственность, реагирование на ситуации жестокого обращения с ребенком в семье);

- оказание помощи педагогам в изучении нормативных документов, защищающих ребенка от жестокого обращения (семинары, консультации);

- информирование семьи по проблеме; изучение условий воспитания ребенка в семье, особое внимание - семьям «группы риска».

Одной из форм профилактики насилия в отношении несовершеннолетних является повышение педагогической компетентности родителей ребенка, разъяснение им не только последствий уклонения от исполнения родительских обязанностей, но и возможностей получения материальной и консультативной помощи от различных субъектов профилактики.

Главная задача помощи пострадавшему от насилия ребенку – обеспечение его безопасности.

Своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание оперативной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения позволит сохранить их жизнь и здоровье, обеспечить их защиту.

**Действия работников учреждений здравоохранения:**

При проведении медицинского осмотра ребенка следует оценить:

* + - наличие у ребенка физических повреждений;
    - выраженность у ребенка признаков недостаточного питания;
    - своевременность обращения родителей за медицинской помощью, выполнение рекомендаций врача, назначенное лечение, обследование.

Медицинский работник обращает внимание на следующие факты, которые могут свидетельствовать о проявлениях жестокого обращения с ребенком:

* + - При разговоре с родителями складывается мнение, что родители не спешат обращаться за медицинской помощью в случае физического повреждения или дискомфорта у ребенка.
    - При подробном расспросе о характере повреждений ребенка, родители не могут четко объяснить причину их возникновения или объяснение не соответствует типу травмы.
    - Во время проведения осмотра следует обращать внимание на особенности поведения ребенка:
      * агрессивная гиперактивность, гиперподвижность;
      * «заторможенное» поведение; угнетение
      * ребенок избегает зрительного контакта с родителем.

По результатам осмотра ребенка и беседы с родителями (законными представителями, близкими родственниками) можно определить степень вероятности жестокого и пренебрежительного отношения к детям в семье.

В случае выявления явных признаков жестокого обращения с ребенком медицинские работники:

- проводят оценку состояния ребенка-жертвы жестокого обращения, зафиксировав данные в медицинской карте;

- представляют служебную записку руководителю учреждения здравоохранения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком.

Руководитель учреждения здравоохранения немедленно (в письменной форме) направляет информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в правоохранительные органы, в органы опеки и попечительства и муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

При выявлении единичных, незначительных случаев проявлений жестокого обращения с ребенком, работник учреждения здравоохранения проводит беседу с родителями (законными представителями) ребенка о последствиях психологических травм, необходимости дополнительного медицинского обследования ребенка, о способах выхода из конфликтной ситуации, об адресах помощи семье в решении детско-родительских отношений.

**Действия работников территориальных центров социальных служб для семьи, детей и молодежи:**

- сообщить о выявленном случае (в письменной форме)в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы системы профилактики, для наблюдения за ситуацией в семье и поведением ребенка;

- если ребенок не посещает детское учреждение - установить, имеются ли сведения о семье в муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы системы профилактики определяют перечень совместных мер по предупреждению насилия и жестокости в отношении детей.

- информировать органы опеки и попечительства о выявлении несовершеннолетних, находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

- информировать органы внутренних дел о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и других лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий, или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния;

- при постановке семьи в СОП, внести предложения в индивидуальную программу реабилитации и обеспечивается ее выполнение в рамках компетенции,

- в случае, если семья не состоит на учете как находящаяся в социально опасном положении, специалисты ЦСССДМ могут осуществлять ее социальное сопровождение в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг, с систематическим мониторингом ситуации. По фактам повторных проявлений насилия незамедлительно информировать муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, полицию по делам несовершеннолетних.

- по семьям, находившимся на социальном обслуживании в ЦСССДМ и снятых с учета по завершению ИППССУ, рекомендуется осуществлять ежеквартальный постпрограммный контроль .

**Действия специалистов комиссий по делам**

**несовершеннолетних и защите их прав:**

При поступлении информации от органов и учреждений системы профилактики, граждан, а также при самостоятельном выявлении факта жестокого обращения с детьми, насильственных действий в отношении детей, специалисты комиссий осуществляет информирование других субъектов профилактики:

- направляет соответствующее сообщение (в письменной форме) в органы внутренних дел и прокуратуру для принятия мер, установленных законодательством;

- одновременно направляет поручение (в письменной форме) в органы опеки и попечительства, в учреждение образования, территориальный центр социальных служб для семьи, детей и молодежи о принятии мер по обследованию условий воспитания, обучения и содержания несовершеннолетних;

- готовит к рассмотрению на заседании комиссии материалы по итогам обследования жилищно-бытовых условий семьи, рассматривает на заседании поступившие материалы, связанные с ненадлежащим выполнением обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих несовершеннолетних детей.

- принимает решение о внесении сведений о семье в единый банк данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в случае подтверждения ее социально опасного положения, необходимых реабилитационных мероприятиях с семьей;

**Действия работников органов внутренних дел:**

1. При поступлении информации от органов и учреждений системы профилактики, а также сообщений от граждан, представителей общественности, по факту жестокого обращения с ребенком, сотрудники органов внутренних дел (далее - ОВД) регистрируют данное сообщение в дежурной части территориального ОВД.

2. Проводят предварительную проверку по заявлению (сообщению), с принятием соответствующего решения (отказать в возбуждении уголовного дела, возбудить уголовное дело). В случае крайней необходимости сроки рассмотрения материала продлеваются до 10 дней (начальником ОВД) либо до 30 дней (органами прокуратуры).

3. Принимают меры по привлечению лиц, допустивших жестокое обращение с несовершеннолетними, к административной, уголовной ответственности, в соответствии с действующим законодательством.

4. В случае принятия решения о возбуждении уголовного дела по факту жестокого обращения, проводят работу по сбору необходимой информации от органов и учреждений системы профилактики, граждан, с целью подтверждения факта жестокого обращения, для приобщения к материалам уголовного дела.

5. При установлении обстоятельств асоциального образа жизни осуществляют постановку родителей на профилактический учет в ОДН и принятия других мер профилактического характера, в соответствии с действующим законодательством.

6. Проводят индивидуальную профилактическую работу с родителями, отрицательно влияющими на детей, и принимают меры к соблюдению прав и законных интересов детей, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении в связи с жестоким обращением в отношении несовершеннолетних.

**Действия работников стационарных учреждений социального обслуживания:**

1. Предоставляют социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, поступивших в учреждение по причине жестокого обращения или насилия в семье.

2. Обеспечивают содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), при необходимости путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь на основе межведомственного взаимодействия, и осуществление медицинской помощи согласно специальному разрешению – лицензии.

3. Информируют в письменном виде орган опеки и попечительства, центр социальных служб для семьи, детей и молодежи по месту проживания ребенка, законных представителей, соответствующую образовательную организацию о приеме несовершеннолетнего в течение 3-х суток, о выбытии несовершеннолетнего — в течение 1 суток.

4. Реализуют программу социально-психологического сопровождения получателей социальных услуг, переживших домашнее насилие.

5. Реализуют план мероприятий по профилактике насилия и жестокого обращения в семье:

- получение информации о предполагаемом неблагополучии в семье;

- проверка полученной информации путем анализа и обобщения сведений о семье и несовершеннолетнем, в отношении которого допускаются насилие и жестокое обращение;

- проведение социально-психологической диагностики ситуации с целью выявления фактов жестокого обращения и насилия (наблюдения, беседы, анкетирование, мониторинг динамики семейной ситуации) для разработки индивидуального плана работы с семьей;

- коррекционная работа (консультативная помощь, коррекционные занятия по устранению проблемных и стрессовых ситуаций, индивидуальные беседы с несовершеннолетними и родителями);

- привлечение и взаимодействие с представителями органов системы профилактики и других заинтересованных учреждений к проведению работы по профилактике жестокого обращения и насилия в семье.

6. Разрабатывают и направляют рекомендации и иную информацию в орган опеки и попечительства, центр социальных служб для семьи, детей и молодежи о рекомендуемых формах устройства несовершеннолетних о возможности (невозможности) возвращения ребенка в семью или иных формах жизнеустройства.

**Действия работников социально ориентированных некоммерческих организаций:**

1. Оказывают психологическую, юридическую, социально-экономическую, образовательную, а также духовную помощь пострадавшим от насилия.

2. Информируют в письменном виде субъекты профилактики о выявленных фактах совершения насилия и жертвах насилия.

3. Проводят информационно-образовательную работу с населением по проблеме домашнего насилия,**укрепление роли семьи в обществе и популяризация семейных ценностей, а также защиты материнства, отцовства и детства.**

*Показателями согласованности действий субъектов профилактики являются:*

* + количество ведомств, вовлеченных в индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетним и его семьей;
  + выполнение мероприятий, планируемых с семьей и несовершеннолетним, в рамках ИПР и решения комиссии;
  + эффективность ИПР с несовершеннолетним и его семьей, критерием которой является позитивные изменения в семье, свидетельствующие о выходе семьи из социально опасного положения.

**Профилактика как комплексная система**

Под профилактикой обычно понимают предупреждение, недопущение возникновения чего-либо неприятного или нежелательного. В нашем случае профилактика направлена на предупреждение жестокого обращения с детьми и пренебрежения их потребностями. Поскольку мы рассматриваем жестокое обращение и пренебрежение потребностями детей и подростков как результат взаимодействия между ребенком и взрослым в определенных, усугубляющих, нейтральных или облегчающих условиях, то можем выделить несколько основных направлений профилактических мер:

- меры, направленные на развитие облегчающих условий;

- минимизацию усугубляющих;

- меры, направленные на взрослых;

- меры, направленные на детей и подростков;

- меры, направленные на улучшение взаимодействия между ребенком и взрослым.

При комплексном подходе профилактика должна проводиться по всем направлениям. Однако, единичные меры также способны предотвратить жестокое обращение к конкретному ребенку в конкретном случае, а значит, дать шанс ребенку избежать травматизации.

**Информация для педагогов, родителей и подростков о службах экстренной помощи по вопросам защиты прав несовершеннолетних:**

1. ГКУ «Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи». Адрес: РФ, 95048,Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23 а, **тел./факс:** *+7 (3652) 59-87-87, 44-13-43*, официальный сайт ГКУ «КРЦСССДМ»:http://крцсссдм.рф., опция «Требуется помощь?»;

•Общероссийский детский «телефон доверия», *тел.8-800-2000-122*;

• Круглосуточный детский «телефон доверия» для оказания экстренной психологической помощи детям, подросткам, их родителям с номером*+7 978 0000 738.*

2. Детское диспансерное отделение Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Крым «Крымская республиканская клиническая психиатрическая больница № 1 имени Н.И. Балабана». Адрес: РФ, 295006,Республика Крым, г. Симферополь, ул. Александра Невского, 27, каб. 3, заведующий*Шурыгина Дарья Александровна*, тел.регистратуры:[(3652) 258352](tel:+73652278352).

3. ГБУЗ РК «Крымский научно-практический центр наркологии»,   
г. Симферополь, ул. Февральская, 13; *+7(3652) 25-80-76* - регистратура; *+7(3652) 255-283* - приемная главного врача.

4. Отделение социально-психологической помощи ГБУ РК «Центр социальной поддержки семей, детей и молодежи». Адрес:РФ, 297513, Республика Крым, Симферопольский р-н, пгт, Гвардейское, ул. Вишневая, 16, тел.: (3652) 32-37-75, (3652) 32-32-24, официальный сайт:<http://gvardeyskiy-center.spsdm.ru>.

5. Кризисный центр «Крымский дом для мамы», РФ, 295014, г. Симферополь, ул. Мрамроная, 333, тел.: [+7 (978) 265-52-92](tel:+79782655292).

6. Ребенок в опасности» - короткий номер *123, +7 (3652) 500-760, +7 978 9091111* – круглосуточная телефонная линия является средством прямой связи граждан с органами Следственного комитета Российской Федерации для сообщения информации о признаках подготавливаемых, совершаемых или совершенных противоправных деяний в отношении несовершеннолетних;

7. Линия помощи «Дети онлайн» - служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования детьми и подростками Интернета и мобильной связи:   
8 800 250 00 15 (с 9.00 до 18.00 по рабочим дням, звонки по России бесплатны).Эл. почта [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com). Сайт [www.detionline.com](http://www.detionline.com/);

8. Горячая линия при проблемах с зависимостями 8 800 2000 222.