Приложение к приказу ГКУ «КРЦСССДМ»

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Методические рекомендации по организации социального сопровождения лиц, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.**

Настоящие методические рекомендации разработаны с целью использования специалистами по социальной работе территориальных центров социальных служб для семьи, детей и молодежи в организации работы по профилактике и раннему выявлению детского и семейного неблагополучия, мобилизации возможностей для сохранения семейного окружения ребенка и активизации внутреннего потенциала семьи по выходу из трудной жизненной ситуации.

1. **Основные понятия, используемые в методических рекомендациях.**

*Социальное обслуживание граждан* ‒ деятельность по  
предоставлению социальных услуг гражданам.  
 *Социальная услуга* ‒ действие или действия в сфере социального  
обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в  
том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его  
жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

*Получатель социальных услуг* - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

*Поставщик социальных услуг* - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

*Профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании* - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  
 *Социальное сопровождение* – деятельность по оказанию содействия  
гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным  
представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской,  
психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не  
относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций,  
предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного  
взаимодействия.  
 *Социальное* [*партнерство*](http://center-yf.ru/data/ip/Partnerstvo.php) - это система цивилизованных общественных отношений, обеспечивающая согласование и защиту интересов работников, [работодателей](http://center-yf.ru/data/Kadroviku/rabotodatel.php), предпринимателей, различных социальных групп, слоев, их общественных объединений, органов государственной власти, [местного самоуправления](http://center-yf.ru/data/stat/Mestnoe-samoupravlenie.php) на основе договоров, соглашений, достижения консенсуса по важнейшим направлениям социально-экономического и политического развития.

*Результат социального сопровождения* – получение необходимой помощи гражданином либо получение сведений от субъекта социального сопровождения об отсутствии права у гражданина на получение данного вида помощи либо возможности ее предоставить в желаемый период.

*Объект социального сопровождения* – гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании и социальном сопровождении.

*Субъект социального сопровождения* – государственные и муниципальные организации в Республике Крым, негосударственные (коммерческие и некоммерческие), в том числе социально ориентированные, индивидуальные предприниматели, предоставляющие помощь на основании заключенных договоров о взаимодействии с организацией социального обслуживания.

2**. Нормативные акты, регулирующие вопросы социального сопровождения.**

*В соответствии со* *ст. 7 Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»* педагогические, медицинские, социальные работники, психологи и другие специалисты, которые осуществляют функции по воспитанию, обучению, охране здоровья, социальной поддержке и социальному обслуживанию ребенка, содействию его социальной адаптации, социальной реабилитации, участвуют в установленном законодательством Российской Федерации порядке в мероприятиях по обеспечению защиты прав и законных интересов ребенка в государственных органах и органах местного самоуправления.

*На основании ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»* органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать органы и учреждения системы профилактики в пределах их компетенции о нарушении прав несовершеннолетних.

*В соответствии со ст. 12 Закона Республики Крым от 01 сентября 2014 года №63-ЗРК «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений* *несовершеннолетних в Республике Крым*» постановлением Совета министров Республики Крым от 28 июня 2016 г. № 294 утвержден Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым.

Указанный Порядок устанавливает механизм взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым, направленного на своевременную организацию профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, принятие мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних.

*Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»* предполагает организацию социального обслуживания лиц, признанных нуждающимися в таковом, путем предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения, при этом межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг осуществляется на основе регламентов межведомственного взаимодействия, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации (статья 28 указанного Закона).

*Постановлением Совета министров Республики Крым от 23 декабря* ***2014*** *года № 571*утвержденРегламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Крым в связи с реализацией полномочий Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан, который определяет:

1) перечень участников, осуществляющих межведомственное взаимодействие,

2) виды деятельности, осуществляемой в рамках межведомственного взаимодействия, в том числе: перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, установленный законодательством Республики Крым, дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг за плату, мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

3) порядок и формы межведомственного взаимодействия, которые определяют: требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению,

4) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия,

5) критерии оценки результатов межведомственного взаимодействия.

1. **Цель и задачи социального сопровождения.**

*Основной целью* социального сопровождения лиц, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (в том числе из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении) является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления обстоятельств, нарушающих их жизнедеятельность, семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

*Достижение цели возможно при решении следующих задач:*

‒ обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению,

‒ обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи,

- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,  
‒ создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав; - повышение психолого-педагогической компетентности родителей;

‒ создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;

‒ использование эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей.

1. **Принципы организации социального сопровождения**

*Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах*: – добровольности, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости оказания им помощи посредством социального сопровождения и заключения договора с организацией социального обслуживания;

– комплексности, предусматривающей взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению проблем членов семьи, затрудняющих их жизнедеятельность, а также выполнение обязанностей по содержанию и воспитанию детей;

– межведомственности, предполагающей достижение высокой степени согласованности действий между исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, центрами социальных служб для семьи, детей и молодежи, другими организациями социальной сферы, социально ориентированными некоммерческими организациями, местным сообществом и гражданами в решении проблем граждан, находящихся на социальном обслуживании;

– адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения тем лицам, которые в нем действительно нуждаются для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей их жизнедеятельность;

– вариативности, предусматривающий учет региональных различий в социальной инфраструктуре, в содержании, в технологиях и методиках;

– конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, члены которой находятся на социальном обслуживании, работниками центров социальных служб для семьи, детей и молодежи, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных обязанностей;

– непрерывности, гарантирующей оказание содействия семье в процессе обслуживания на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы; – рекомендательного характера предлагаемых механизмов решения трудной жизненной ситуации;

– эффективности, предполагающей учет соизмеримости используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения.

**5. Категории граждан, нуждающихся в социальном сопровождении**

Категорию граждан, нуждающихся в социальном сопровождении, составляют лица, признанные в соответствии с решениями комиссии, действующей в каждом территориальном центре социальных служб для семьи, детей и молодежи, нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием обстоятельств, затрудняющих их нормальную жизнедеятельность.

На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, оно может осуществляться в случаях:

1) полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличия в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличия ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствия определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствия работы и средств к существованию;

8) наличия иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

**6. Социальное сопровождение предусматривает:**

-   осуществление социальной помощи, предоставление социальных услуг и социальной реабилитации в соответствии с потребностями личности и характера самих проблем;

-   социальное воспитание, включающее создание и проведение мероприятий, направленных на овладение и усвоение общечеловеческих и специальных знаний, социального опыта с целью формирования социально-положительных ценностных ориентаций;

-  психологическую, социальную и юридическую поддержку, назначением которой является предоставление профессиональной посреднической помощи в решении различных проблем;

-  консультирование, в процессе которого выявляются основные направления преодоления сложных жизненных обстоятельствах;

-   сохранение, поддержание и защиту здоровья семьи или лица, содействие в достижении поставленных целей и раскрытии их внутреннего потенциала и т.д.

**7. Содержание видов помощи, оказываемых в процессе социального сопровождения семьи с детьми.**

- *социальная помощь* *–* содействие родителям в получении льгот и иных мер социальной поддержки, материальной помощи, оформления компенсаций за оплату детских дошкольных учреждений, питания детей в общеобразовательных учреждениях, получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания; организации летнего оздоровления детей, постановке на учет в центр занятости, трудоустройстве и т. д.;

- *психологическая помощь* – содействие в организации психологической диагностики, направленной на выявление социально-психологических характеристик ребенка и членов его семьи, консультировании семьи по вопросам психологического здоровья и улучшения отношений семьи с окружающим ее миром, привлечении специалистов для предоставления психологической помощи в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного ребенка, организации профориентации несовершеннолетних и т.д.;

*- педагогическая помощь* *–* содействие развитию различных интересов членов семьи, семейного досуга (экскурсий, поездок, посещения выставок, музеев, театров, кинотеатров), организации внеурочной занятости несовершеннолетних, определении детей в детские дошкольные учреждения, общеобразовательные и специализированные образовательные учреждения, или профессиональные учебные заведения и т.д.;

*- медицинская помощь* *–* содействие в консультировании семьи медицинскими специалистами; внедрение посредничества при осуществлении реабилитационных, информационных, профилактических, лечебных мероприятий, консультаций по вопросам сохранения и укрепления здоровья, формирование представлений семьи о здоровом образе жизни и путях преодоления вредных привычек, формирование сексуальной культуры и навыков защиты сексуальных отношений, профилактики туберкулеза, венерических заболеваний, содействие в поддержке и охране здоровья и т.д.;

*- юридическая помощь* *–* содействие в оформлении или переоформлении документов, получении гражданами бесплатной юридической помощи; консультировании семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); обеспечении семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовке и направлении документов (заявлений, жалоб, справок) и т.д.

*- иная помощь –* содействие в улучшении жилищных условий, организации ремонта жилых помещений, оборудования помещений, получении натуральной помощи (в том числе б/у), школьными принадлежностями, проведение благотворительных акций, привлечение спонсорской и благотворительной помощи и т.д.

**8. Механизм организации социального сопровождения.**

Предоставление социальных услуг и социальное сопровождение осуществляется путем привлечения органов власти и организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

*Межведомственное взаимодействие*органов власти, организаций и учреждений различной ведомственной принадлежности осуществляется путем обмена документами и (или) информацией, необходимыми для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, которые находятся в распоряжении органов власти и (или) организаций и учреждений.

Предоставление документов и (или) информации в рамках межведомственного взаимодействия осуществляется на основании *соглашение о межведомственном взаимодействии между**организациями* и учреждениями различной ведомственной принадлежности, которое должно содержать:

- наименование сторон соглашения о межведомственном взаимодействии;

- предмет соглашения о межведомственном взаимодействии;

- перечень социальных услуг, предоставляемых при социальном обслуживании, и услуг, предоставляемых при социальном сопровождении;

- права и обязанности сторон; порядок информационного обмена;

- ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей;

- срок действия соглашения о межведомственном взаимодействии.

*Форма и виды социального сопровождения* определяются индивидуально для каждого гражданина и отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Мероприятия по социальному сопровождению включают работу с гражданином по содействию в предоставлении ему медицинской, педагогической, психологической, юридической, социальной и иной помощи в целях выявления и  
устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его  
жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать  
свои основные жизненные потребности.  
 При социальном сопровождении семей с детьми учитывается, что  
работа с некоторыми категориями семей регламентируется, помимо  
 потребности в социальных услугах нормами иных нормативно-правовых актов относительно прав, льгот, выплат отдельных категорий граждан.

9. **Центры социальных служб для семьи, детей и молодежи при организации социального сопровождения лиц, признанных нуждающимися в социальном обслуживании:**

1) исходят из интересов лиц, признанных комиссиями центров социальных служб для семьи, детей и молодежи, нуждающимися в социальном обслуживании, определяют в ходе социального обслуживания потребность получателей услуг в социальном сопровождении;

2) посещают семьи в рамках своей профессиональной деятельности в  
случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством;  
3)предоставляют получателям услуг информацию, необходимую для решения трудной жизненной ситуации, а именно:

-   о видах социальной помощи (если семья или лицо имеет на нее право в соответствии с действующим законодательством);

-   предоставление контактов служб или учреждений, куда необходимо обратиться за соответствующей помощью, учреждений, предоставляющих услуги, условия получения услуг и т.п.

4) по согласованию с семьей привлекают к социальному  
сопровождению специалистов других организаций;

5) направляют в учреждения, предоставляющие медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную и иную помощь запросы для получения необходимой информации, используемой при осуществлении основной деятельности, ходатайства для решения вопросов по оказанию помощи лицам, находящимся на социальном обслуживании, проводят совместные мероприятия по оказанию помощи лицам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

6) организовывают деятельность по социальному  
сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;  
7) в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми запрашивают в установленном порядке и получают необходимые  
материалы в отношении несовершеннолетних граждан от специалистов  
органов опеки и попечительства, образовательных учреждений, учреждений  
здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальных комиссий  
по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел и т.д.;  
8) вносят предложения в органы государственной власти, органы  
местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики в части организации социального сопровождения лиц, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.  
9) вносят мероприятия по социальному сопровождению в индивидуальные программы предоставления социальных услуг;  
10) ежеквартально осуществляют анализ эффективности социального сопровождения лиц, признанных нуждающимися в социальном сопровождении и предоставляют в Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи по форме 3 РФ.