**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по информационному наполнению и требованиям к официальным сайтам ЦСССДМ и учреждений социальной направленности**

**I. Общие сведения по информационной наполняемости официальных сайтов поставщиков социальных услуг**

***Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция), постановление Правительства РФ от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (с изменениями и дополнениями)****,* ***Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 N 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»***

1. Размещению на официальном сайте подлежит следующая информация о поставщике социальных услуг:

1) о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;

2) об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;

3) о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;

4) о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;

5) о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты;

6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;

7) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;

8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

9) о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);

10) о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);

11) о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

12) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

13) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

14) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

15) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

16) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

17) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);

18) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

19) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Организации социального обслуживания также размещают на своем официальном сайте информацию о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

3. Пользователю официального сайта предоставляется наглядная информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, установленных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=3985F52BBDAA567D111C67E76D7B20DBAC50A1F76DE1B48D505E47417E12UDJ) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети "Интернет".

4. Размещение информации о поставщике социальных услуг осуществляется в общедоступной части официального сайта в формате, обеспечивающем возможность ее поиска без дополнительной регистрации, без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы.

5. При размещении информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

6. Информация о поставщике социальных услуг размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов.

7. Информация о поставщике социальных услуг подлежит размещению на официальном сайте и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.

8. Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать:

1) защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее;

2) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

3) защиту от несанкционированного копирования авторских материалов;

4) возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.

9. Информация о поставщике социальных услуг на официальном сайте размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках Республики Крым.

10. Размещенная на официальном сайте информация о поставщике социальных услуг должна быть доступна пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

**II. Противодействие коррупции**

***Приказ Минтруда России № 530н от 07.10.2013 (в ред. Приказа Минтруда России от 26.07.2018 № 490н) «О требованиях к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, и требованиях к должностям, замещение которых влечет за собой размещение сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»***

1. Размещение подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции

а) Отдельная гиперссылка на подраздел, посвященный вопросам противодействия коррупции (далее - раздел "Противодействие коррупции"), размещается на главной странице сайта. Размещение указанной гиперссылки в выпадающих окнах не допускается. (п. 4 в ред. Приказа Минтруда России от 26.07.2018 № 490н)

б) Доступ в раздел "Противодействие коррупции" осуществляется с главной страницы сайта путем последовательного перехода по гиперссылке. Количество таких переходов (по кратчайшей последовательности) должно быть не более одного, в том числе на мобильной версии сайта. (п. 5 в ред. Приказа Минтруда России от 26.07.2018 № 490н)

2. Требования к наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции

В разделе "Противодействие коррупции" сайтов содержатся последовательные ссылки на следующие подразделы (в ред. Приказа Минтруда России от 26.07.2018 № 490н):

1. *"Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции"*
2. *"Антикоррупционная экспертиза"*
3. *"Методические материалы"*
4. *"Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения"*
5. *"Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера"*

Подраздел "Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера" обеспечивает доступ к сведениям о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера следующих должностей в организациях, создаваемых для выполнения задач, поставленных перед государственными органами (далее - подведомственные организации):

- руководитель (единоличный исполнительный орган);

- заместитель руководителя;

- главный бухгалтер;

*6) "Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов (аттестационная комиссия)"*

*7) "Обратная связь для сообщений о фактах коррупции"*

Раздел "Противодействие коррупции" может содержать иные подразделы, в которых размещаются доклады, отчеты, обзоры, статистическая информация по вопросам противодействия коррупции, часто задаваемые вопросы, размещение которых будет признано целесообразным руководителем государственного органа, председателем Банка России, фонда, руководителем корпорации, организации.

**III. «Версия для слабовидящих»**

***ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению утвержден и введен в действие***[***Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1789-ст***](http://docs.cntd.ru/document/499068628)

После ратификации в Российской Федерации Конвенции о правах инвалидов, некоторые, принятые ранее, законы были приведены в соответствие с ее требованиями.

В этой связи был принят Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов". В частности, в Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления были внесены изменения в статью 10 «Организация доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемой в сети "Интернет"».

В настоящей редакции статья 10 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ обязывает государственные органы и органы местного самоуправления иметь версию сайта для слабовидящих с 1.01.2016.

Кроме этого, в статье 3.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 21.07.2014, с изм. от 01.12.2014) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" в Российской Федерации не допускается дискриминация по признаку инвалидности. Иными словами, данная статья, обязывает также и все остальные сайты иметь версию сайта для слабовидящих.

**IV. Как часто обновлять информацию**

Сайт, который не обновляется регулярно, становится неинтересен посетителям. Информация на сайте должна быть не только актуальной, но и достоверной.

Основное нормативное требование — обязательная информация должна быть размещена и обновлена в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений (*Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н)*.

Речь идет об актуальности той информации, которая подлежит обязательному размещению. К другим материалам такие требования не предъявляются. Под «другими» материалами имеются в виду новости, события из жизни учреждения, анонсы, информация для родителей, посетителей, учащихся и т. д. Но это не повод не обновлять эти разделы: сайт с устаревшими данными перестает быть актуальным и не выполняет информационную функцию по популяризации деятельности учреждения.

**V. В каком формате размещать информацию**

Сайт — это площадка, на которой можно реализовать любые мультимедийные замыслы. Информация может быть представлена в виде текстов, таблиц, изображений, анимации, видео и пр. Можно размещать презентации, баннеры с переходами на другие интернет-ресурсы. Вопрос лишь в квалификации администратора и возможностях самого сайта.

Размещение материалов несложно оптимизировать благодаря знанию технических требований и возможностей сайта. Так, загрузку фотографий на сайт лучше производить только после их предварительного уменьшения. Это снизит нагрузку на страницу с изображениями, она будет быстрее загружаться у пользователей.

Задача администратора сайта и руководителя учреждения — проверить корректное отображение и размещение информации на сайте.

**VI. Обработка персональных данных**

***Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) «О персональных данных»***

Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иными государственными органами (далее - государственные органы), органами местного самоуправления, иными муниципальными органами (далее - муниципальные органы), юридическими лицами и физическими лицами с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

Целью настоящего Федерального закона является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Федеральным законом с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Лица, виновные в нарушении требований настоящего Федерального закона, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.(в ред. Федерального [закона](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_117437/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100246) от 25.07.2011 № 261-ФЗ)