Информационно-методические материалы для специалистов по социальной работе:

«Информационная безопасность несовершеннолетних»

В пособии раскрывается сущность проблемы информационной безопасности ребенка, последствия информационного воздействия на ребенка, содержит методические рекомендации, как минимизировать воздействие информационных угроз на ребенка и научить его жить в мире информации. Пособие разработано для использования специалистами по социальной работе при проведении профилактической работы с родителями по вопросам информационной безопасности.

1. Теоретические аспекты информационной безопасности

Согласно законодательству информационнаябезопасность детей — это состояние защищенности детей, при  
котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией, в  
том числе распространяемой в сети Интернет, вреда их здоровью,  
физическому, психическому, духовному и нравственному развитию  
(Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от  
информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»). Такую  
защищенность ребенку могут и должны обеспечить, прежде всего,  
значимые взрослые.

Информационная грамотность - поиск, интерпретация, оценкаразличных источников информации, работа с видами учебных, деловых инаучно-популярных текстов.

Информационная культура - совокупность материальных и духовныхценностей в области информации.

Медиаграмотность - это грамотное использование детьми и ихпреподавателями инструментов, обеспечивающих доступ к информации,развитие критического анализа содержания информации и привитиякоммуникативных навыков, содействие профессиональной подготовке детейи их педагогов в целях позитивного и ответственного использования имиинформационных и коммуникационных технологий и услуг.Развитие и обеспечение информационной грамотности признаныэффективной мерой противодействия посягательствам на детей сиспользованием сети Интернет (рекомендация Комитета министровгосударствам-членам Совета Европы по расширению возможностей детей вновой информационно-коммуникационной среде от 27.09.2006).Медиаграмотность является компонентом информационной  
культуры. Наличие информационной культуры предполагает также степень  
овладения личностью навыками поиска, передачи, обработки и анализа  
информации, особыми методами и технологиями.

Информационный иммунитет - способность личности отражатьнегативное влияние информационной среды, выражающаяся в умениивыявлять информационные угрозы, определять степень их опасности и умелопротивостоять им. Адекватное восприятие и оценка информации, еекритическое осмысление на основе нравственных и культурных ценностей.

Информационная безопасностьдетей может бытьопределена как защищенность ребенка от дестабилизирующего воздействияинформационной продукции на здоровье и психическое, духовное,нравственное развитие, как создание условий информационной среды дляпозитивной социализации и индивидуализации личности, оптимальногосоциального, личностного, познавательного и физического развития,сохранения соматического, психического и психологического здоровья иблагополучия, формирования позитивного мировосприятия.

1. **Механизмы государственного контроля и надзора в сфере информационной безопасности детей**

Важное значение для надлежащего обеспечения информационной безопасности детей имеет государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в данной сфере.

Федеральный закон № 436-ФЗ «О защите детей от информации,причиняющей вред их здоровью и развитию» устанавливает правилаинформационной безопасности детей при обороте на территории Россиипродукции средств массовой информации, печатной, аудиовизуальнойпродукции на любых видах носителей, программ для ЭВМ и баз данных, атакже информации, размещаемой в информационно-телекоммуникационныхсетях и сетях подвижной радиотелефонной связи.Он содержит ряд новационных норм, предусматривающих созданиеорганизационно-правовых механизмов защиты детей от распространения всети Интернет вредной для них информации (возрастную классификациюинформационной продукции, ее маркировку, применениесертифицированных технических и программно-аппаратных средств).

К информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитиюдетей, законом отнесена информация, запрещенная для распространениясреди детей, а также информация, распространение которой ограниченосреди детей определенных возрастных категорий.

К информации, запрещенной для распространения среди детей,относится информация:

1. побуждающая детей к совершению действий, представляющихугрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своемуздоровью, самоубийству; способная вызвать у детей желание употребитьнаркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества,табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво инапитки, изготавливаемые на его основе, принять участие в азартных играх,заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;2. обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и(или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственныедействия по отношению к людям или животным, за исключением случаев,предусмотренных настоящим Федеральным законом;3. отрицающая семейные ценности и формирующая неуважение кродителям и (или) другим членам семьи;

4. оправдывающая противоправное поведение;

5. содержащая нецензурную брань;

6. содержащая информацию порнографического характера.

К информации, ограниченной для распространения среди детейопределенных возрастных категорий, относится информация:

1. представляемая в виде изображения или описания жестокости,физического и (или) психического насилия, преступления или иногоантиобщественного действия;

2. вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числепредставляемая в виде изображения или описания в унижающейчеловеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания,самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) ихпоследствий;

3. представляемая в виде изображения или описания половыхотношений между мужчиной и женщиной;

4. содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся кнецензурной брани.

В соответствии со **статьей 14.1. Федерального закона «Об основныхгарантиях прав ребенка в Российской Федерации»** (введена Федеральнымзаконом от 28.04.2009 № 71-ФЗ) в целях содействия физическому,интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитиюдетей и формированию у них навыков здорового образа жизни органыгосударственной власти Российской Федерации, органы государственнойвласти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправленияв соответствии с их компетенцией создают благоприятные условия дляосуществления деятельности организаций, образующих социальнуюинфраструктуру для детей (включая места для их доступа к сетиИнтернет).

С момента вступления в силу закона о защите детей, телевизионныепередачи и фильмы, не предназначенные для детского просмотра,маркируются специальными значками, равноценными по величинелоготипам каналов. Значок должен оставаться на экране минимум 8 секунд смомента начала передачи.

В целях защиты несовершеннолетних *Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»* установлен комплекс ограничений при распространениирекламной продукции.Законом запрещено распространение ненадлежащей рекламы, втом числе: побуждающей к совершению противоправных действий; призывающей к насилию и жестокости; содержащей демонстрацию процессов курения ипотребления алкогольной продукции, а также пива и напитков,изготавливаемых на его основе; использующейбранные слова, непристойные и оскорбительные образы, сравнения ивыражения.

Контрольно-надзорные полномочия федеральных органов исполнительной власти в сфере информационной безопасности детей регламентируются общими нормами базовых федеральных законов:

- *Федеральный закон от 27.06.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;*

*- Федеральный закон от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи»;*

*- Федеральный закон от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе»;*

*- Федеральный закон от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации».*

*- Федеральный закон от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».*

С 01.11.2012 постановлением Правительства Российской Федерации от 26.10.2012 №1101 о единой автоматизированной информационной системе «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено» регламентирована процедура включения Интернет-сайтов в реестр сайтов, содержащих информацию, распространение которой запрещено. Роскомнадзор определен ответственным органом за формирование реестра (http://eais.rkn.gov.ru/feedback/). Единый реестр доменных имен сайта Роскомнадзора http://eais.rkn.gov.ru/feedback/. В разделе «Прием сообщений» организован круглосуточный прием электронных обращений от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов запрещенной информации.

*Иные субъекты общественного контроля в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию относятся*:

*Фонд развития интернет* – http://fid.su. Целями создания Фонда являются поддержка проектов, связанных с развитием сети Интернет; содействие развитию глобальных информационных сетей; содействие развитию правового обеспечения в Сети. Фонд Развития Интернет открыл интернет-сайт «Дети России Онлайн» http://detionline.com/, призванный обеспечить безопасное использование Интернета детьми. На сайте Фонд представляет свои основные проекты, посвященные вопросам социализации детей и подростков в развивающемся информационном обществе, а также проблемам их безопасности в современной инфокоммуникационной среде.

*Лига безопасного интернета* – крупнейшая и наиболее авторитетная в России организация, созданная при поддержке Минкомсвязи России в 2011 году для искоренения опасного контента путем самоорганизации профессионального сообщества, участников интернет-рынка и рядовых пользователей - http://ligainternet.ru/. В Лигу безопасного интернета входят ведущие телекоммуникационные операторы, IT– компании, интернет-ресурсы и общественные организации. Лига занимается проблемами безопасности детей в сети и является организатором различных мероприятий.

*Линия помощи «Дети онлайн»* — это единственная в России служба телефонного и онлайн-консультирования, которая оказывает психологическую и информационную поддержку детям и подросткам, столкнувшимся с различными проблемами в Интернете. На Линии помощи «Дети Онлайн» работают профессиональные эксперты — психологи Фонда Развития Интернет и выпускники факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова. В условиях дефицита объективных данных Линия помощи остаётся одним из немногих надёжных и достоверных источников информации о спектре онлайн-угроз и их эволюции, а также о влиянии информационных технологий на здоровье и развитие детей и подростков. Служба Линия помощи «Дети Онлайн» включена в базу единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей. Обратиться на Линию помощи можно по телефону 8-800-25-000-15, бесплатно позвонив из любой точки страны, либо по электронной почте: helpline@detionline.com. Звонки принимаются в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по московскому времени.

1. Влияние СМИ на психическое развитие, здоровье  
   и психологическое благополучие детей и подростков.

Информация, в мире которой ребенок находится с момента появления  
на свет, способна нести в себе информационные угрозы. СМИ являются не  
только носителем информации, а точней доносителем ее до масс, но и  
мощнейшим аппаратом манипуляционного действия. Девальвируются и  
высмеиваются бескорыстность, скромность, честность, целомудренность,  
застенчивость. Деформация и деструктивные изменения духовной сферы общества в форме искаженных нравственных норм и критериев, неадекватных  
социальных стереотипов и установок, ложных ориентаций и ценностей,  
влияют на состояние и процессы во всех основных сферах общественной  
жизни. Недостоверная, неэтичная, непристойная, деструктивная информация,  
исходящая от основных источников информации, а также от средств  
информационного воздействия, оказывает определенное влияние на  
получателя информации – ребенка. Культ жестокости, насилия, порнографии, пропагандируемый в СМИ, печатных изданиях неограниченной продажи, а также в компьютерных играх и др., ведет к неосознаваемому порой желанию подражать этому, способствует закреплению таких стереотипов поведения в их собственных привычках и образе жизни, снижает уровень пороговых ограничений и правовых запретов. Негативная информация несет вред здоровью (переутомление, психологическая зависимость, соматические заболевания, снижение работоспособности и др.), происходит переоценка нравственных норм, снижение интереса к искусству, чтению, перенос образцов поведения из виртуальной действительности в реальность и др.), ребенок испытывает трудности в обучении (отсутствие времени на чтение, выполнение домашнего задания, перегрузка излишней информацией, снижение успеваемости). Серьезной и глобально значимой проблемой стало злоупотребление плодами ИКТ и их использование для совершения преступлений против детей, которые особенно уязвимы в условиях интенсивного развития новых информационных технологий (Интернета, мобильной и иных видов электронной связи, цифрового вещания), доступности СМИ, распространения информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, интенсивного оборота рекламной продукции, электронных и компьютерных игр, кино-, видео-, иных аудиовизуальных сообщений и материалов. Их бесконтрольное использование нередко оказывает на детей психотравмирующее и растлевающее влияние, побуждает их к рискованному, агрессивному, жестокому, антиобщественному поведению, облегчает их вовлечение в криминальную деятельность, развратные действия, азартные игры, тоталитарные секты, деструктивные группировки.

Дети и подростки, в силу возраста не обладают  
способностью фильтровать качество информации. У них не сформированы  
критерии различия, они не видят опасностей и не осознают рисков,  
принимают всю информацию, не понимая, что она может быть  
противозаконной, неэтичной, недостоверной, вредоносной. Информационное  
воздействие становится главным рычагом управления людьми.

Один из возможных путей разрешения проблемы информационной безопасности - обучение ребенка адекватному восприятию и оценкеинформации, ее критическому осмыслению на основе нравственных икультурных ценностей. Для полноценного развития ребенка не нужно  
создавать идеальную информационную среду, более важно и продуктивно  
заниматься развитием информационной безопасности личности ребенка.  
Сегодня возникло устойчивое понимание того, что проблема детской  
безопасности в современном информационном пространстве - это предмет,  
требующий скоординированного решения на всех уровнях: от семейного и  
муниципального до регионального, государственного и международного.  
Проблема информационной безопасности нашла свое отражение в  
Федеральном законе от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от  
информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Закон  
закладывает правовые основы для кардинального преобразования  
информационного пространства российского общества с учетом потребности  
формирования социальной среды, благоприятной для полноценного  
психического и нравственно–духовного развития детей.

Для целенаправленной работы по формированию осознанного  
самостоятельного умения детей выбирать безопасную информацию  
 необходимо организовывать часы общения,  
беседы, практикумы, тренинги и другие мероприятия по снижению уровня тревожности, формированию адекватной самооценки,  
навыков безопасного поведения в ситуациях, угрожающих их жизни и  
здоровью в Интернете.

1. **Особенности восприятия негативной информации детьмиразного возраста.**

Информационная продукция для детей, не достигших возраста шести лет, или 0+.

Маленькие дети могут смотреть ненатуралистические изображения или описания физического и психического насилия (за исключением сексуального) при условии торжества добра над злом, выражения сострадания к жертве и осуждения насилия. Программы, попадающие под эту категорию, не маркируются, поскольку разрешены к просмотру зрителям всех возрастных категорий. Современный малыш знакомится с телевизором и любыми другимимобильными устройствами в возрасте до 1 года. Для маленького ребенка демонстрируемый видеоряд остается наборомрасплывчатых картинок непонятного содержания, что препятствует развитиюего восприятия. Реальный сенсорный опыт дети могут получить только притеплом тесном контакте, общении с родителями, близкими.Непрекращающийся поток непонятных стимулов не способствует развитиюмышления и других психических функций.Детское мышление в этом возрастном периоде характеризуетсяцентризмом, проявляется в том, что ребенок, вычленяя из целого отдельные части, не может связать их друг с другом и с целым**,** он не способенустановить связи между разными деталями ситуации, не способен отделитьпричину и следствие. Вряд ли взрослые после просмотра очередного мультипликационногофильма обсуждают с ребенком такие темы, как: о чем был этот мультик,какие персонажи в них добрые, а какие злые, правильно ли поступил главныйгерой? Нередко дети даже затрудняются определить пол героя, к какойгруппе он принадлежит (люди, животные, сказочные герои и пр.). Дети невоспринимают и не воспроизводят в игре только что просмотренный сюжет,который, в принципе, может остаться до конца так и не понятым, при этомособо понравившиеся мультики дошколята смотрят по 5, а то и по 15 раз.Единственное, что они делают в своей игре, это по нескольку раз повторяютдвижения героев, их мимику и жесты.Еще один немаловажный момент: дети смотрят фильмы перед сномодни, родители приходят позже, когда надо выключать телевизор. Самымлучшим вариантом для семьи была бы та ситуация, где близкий человекчитает сказку ребенку, во время чтения которой он (ребенок) успевает (!)отследить сюжет, задает интересующие его вопросы, ему становится понятенстиль, язык сказки. Сказка способствует развитию воображения ребенка,выполняющая в этом возрасте аффективно-защитную функцию (уход отпереживаний благодаря воображаемой ситуации). А главное, значимыйвзрослый становится проводником для ребенка, знакомит его с миром Добраи Зла, помогает сориентироваться в ценностных ориентациях, морали.В связи с этим особо стоит отметить, что информация в любом ее видедолжна заканчиваться торжеством Добра над Злом.В последние годы все чаще и чаще родители жалуются на задержкуречевого развития, дети поздно начинают говорить, мало разговаривают, ихречь бедна, ни окрашена, наблюдаются примитивные фразы. Активноеформирование речи происходит в диалоге со взрослыми, причемвключенность ребенка идет не только на уровне артикуляции, но и на уровнемыслей, действий, чувств, переживаний. Для того, чтобы ребенок заговорилнеобходима его включенность в практическую познавательную деятельность,на фоне которой идет параллельное развитие мышления, воображения,овладения своим поведением, осознания себя, выстраивания отношений сдругими. Идет освоение внутреннего диалога с самим собой.Если нет этой внутренней речи, значит нет уверенности в своихдействиях, такие дети становятся полезависимыми от мнения других,зависимы от внешних воздействий, они не могут удержать ни содержание, ниреализацию цели. Когда ребенок остается один на один с видеофильмами(неважно, идет ли мультфильм или образовательная компьютерная детскаяигра), то речевые звуки, не обращенные к ребенку, становятся пустым звуком- не кому сказать, не к кому обратиться, чтобы еще раз повторили. Все этопорой доходит до такой степени, что дошкольникам легче изложить своимысли и желания криками, жестами и упрямством.Такое поведение порой выражается в виде синдрома дефицитавнимания и гиперактивности (СДВГ). Такие дети становятся слишкомактивными, импульсивными, нарушается концентрация внимания, ониотвлекаются на каждый внешний импульс, появляются проблемы в общении,у них, по мнению взрослых, это не что иное, как проблема «дисциплины». Насамом деле истоки данной проблемы кроются во внешней стимуляции,которые они привыкли получать с экрана. Нормальное общение не вызываету них удовлетворения, становится трудно понимать речь других, таким детямпросто скучно, неинтересно, они привыкли получать «другую» информацию.Чрезмерное употребление мультфильмами и играми на компьютереприводит к тому, что ребенок становится пассивным в своей деятельности,у него должным образом не развивается воображение, фантазия. У них нетжелания что-либо конструировать, творить, заниматься продуктивнойтворческой деятельностью только потому, что на экране уже давно всесделали за него, ничего больше делать нет необходимости.Экран любого электронного устройства становится злобнымдеформирующим фактором развития психики ребенка, особенно егосодержание, если оно не учитывает всех возрастных особенностей ребенка.Содержание любой информации должно строиться на учете того, чтомировоззрение ребенка зависит от того, что он видит, слышит, ощущает вданный момент времени: все, что окружает ребенка, в том числе и явленияприроды – результат деятельности людей.Строя свою собственную картину мира, ребенок выдумывает,изобретает теоретическую концепцию, парадокс в том, что в этом периоде удошкольника низкий уровень интеллектуальных возможностей и высокийуровень познавательных потребностей. Именно поэтому информационнаяпродукция должна быть бережной, не ложной, не должна подменятьценностные общественные ориентиры, не блокировать развитие высшихчувств – любви, уважения, долга, совести; не препятствовать возникновениюпервичных этических инстанций «Что такое хорошо и что такое плохо»,эстетических переживаний «Красивое не может быть плохим».Мы не можем не принимать во внимание то, что современные детиродились в век информационных технологий, хотим мы или нет, но мы несможем полностью оградить их от этого. Взрослые, родители должныпонимать, что вводить компьютерные игры, обучающие фильмы,мультфильмы надо после того, как дошкольник овладеет в полной мересвойственную ему игровую и творческую деятельность. Просмотр «голубогоэкрана» должен быть только под присмотром взрослого, оно должен бытьосмысленным. Предоставлять свободный доступ к информационной техникеможно только за пределами дошкольного возраста, когда ребенок готовбудет использовать их только по назначению – поиск нужной информации.

Информационная продукция для детей, достигших возраста шестилет, или 6+.

С 6 лет доступна информация, содержащая оправданные жанром и  
сюжетом:  
− кратковременные и ненатуралистичные изображения или описание  
заболеваний (за исключением тяжелых) или их последствий в форме, не  
унижающей достоинства человека;

− ненатуралистические изображения несчастного случая, аварии,  
катастрофы либо насильственной смерти без демонстрации их последствий,  
которые могут вызвать у детей страх, ужас или панику;

− не побуждающие к совершению антиобщественных действий и (или)  
преступлений, эпизодические изображения или описание этих действий и  
(или) преступлений при условии, что не обосновывается и не оправдывается  
их допустимость и выражается отрицательное, осуждающее отношение к  
лицу, их совершающим.

В жизнь ребенка постепенно вводится иная информация  
(несчастные случаи, аварии, катастрофы, смерть, эпизодические изображения  
преступлений). Это связано с тем, что ребенок помимо хорошей информации  
должен знать, что все в этом мире не так уже и безоблачно, что есть и плохие  
люди, и плохие поступки, что мир вертится не только вокруг него одного, не  
все подчинено его потребностям.

Каковы же психологическиеновообразования и связанные с ними особенности восприятия информации вданном возрастном периоде?

Во-первых, ребенок готовится стать школьником. Школьное детство –это новая ступень в формировании индивидуальности ребенка, гдеразворачиваются жизненные события, в которых ребенок решает своиважнейшие проблемы развития.Дети начинают охранять границы собственного психологическогопространства, которое, в первую очередь, распространяется на их личноепредметное окружение, даже случайное их разрушение вызывает у них бурюэмоций. Таким образом, младшие школьники обозначают принадлежностьвещи самому себе, она приобретает как бы более личные свойства.В норме ребенок может сказать «нельзя», поругаться с другимсверстником, если тот взял без спросу его предметы, вещи, дажеподраться…Что сейчас?Сейчас в мире, когда дети, осваивая планшетные устройства, оченьчасть и подолгу после школы засиживаются в игры, где ведут драку сроботами, монстрами, ботами и тому подобными страшноватыми иобученными отвечать ударом на удар мишенями для оттачивания боевогомастерства. Жестокие агрессивные игры с потоками крови сегодня в моде.Рост агрессии на лицо, ребенок живет с вымышленными кровожаднымигероями, у которых нет ни семьи, ни прошлого, ни будущего. Тебя могут«убить» несколько раз за день, если ты не истребишь клан враждующих стобой жителей какой-то неведомой планеты, а, чтобы заработать себе «новуюжизнь» потребуется сделать что-то разрушительное и страшное. Родители,приобретая такие игры или закачивая их в Интернете, даже не задумываютсянад тем, что они нарушают закон об информационной безопасности детей.Дети в норме, как было показано выше, охраняют своепсихологическое пространство (вещи, предметы, собственное тело), носейчас в связи с тем, что, казалось бы, на их пространство никто непосягается в реальном мире, а в виртуальном, наоборот, загнали в угол,убили, то потребность ударить, отомстить обидчику проявляется вужасающих формах агрессии, жестоких поступках по отношению к другим.Судите сами: так школьник из Новосибирска в 2008 году, игравший вкомпьютерном клубе в Counter Strike, подстерег на выходе из клуба17-летнего игрока, несколько раз убившего его в рамках игры.Вооружившись кирпичом, он нанес обидчику смертельные побои…

Грубые действия в играх, в информационной продукции сопутствуютпоявлению подобных же мыслей, чувств и поведения, у детей снижаетсячувствительность к насилию, кроме того постоянная стимуляцияагрессивного поведения повышает уровень физиологического возбуждения.В младшем школьном возрасте большие изменения происходят впознавательной сфере ребенка. Память приобретает ярко выраженныйхарактер. В области восприятия происходит переход от непроизвольноговосприятия ребенка-дошкольника к целенаправленному произвольномунаблюдению за объектом. Представим себе школьника, который смотритнеприемлемую для него информацию, что произойдет дальше? Он изучает инаблюдает сцены насилия, жестокости (при этом не особо понимает, неразбирается в сюжете), в память переходят основные яркие, особозапомнившиеся моменты. Итак, изо дня в день. К какому-то времени у него впамяти накапливается банк определенных жизненных ситуаций, которые онкогда-то видел, но значение и смысл ему никто не объяснил и другого он незнает. Если у ребенка нет собственного опыта решения каких-то проблем повзаимодействию с другими и нет значимого взрослого рядом, то он начнетиспользовать именно тот сценарий, который отложился у него в памяти.Как известно, в младшем школьном возрасте огромное значение дляформирования личности школьника является освоение общественнополезного труда. В ходе труда идет овладение нравственными ценностями,неизменным качеством трудолюбия. В современных условиях это потенциальная готовность детей кактивной деятельности, к построению своей жизни перечеркивается тойинформацией, которая доносится из всех медиаисточников: что в жизни ненужно прилагать усилий для достижения своих целей, что все дозволено, чтовсе покупается, а за поступки никто ответственности не несет. Информацияоб устройстве мира, роли и места человека в нем становится ложной, ребенкуона дается уже в готовом виде, не надо думать, размышлять. Современныеисследования показывают, что дети не могут постоянно находиться вситуации потребления готового знания. Они изначально хотят и умеют, еслинаучить их, быть активными, самостоятельными в учебно-познавательнойдеятельности.

Возраст, с 6/7 до 12 лет - широкий спектр социально-психологическихотклонений в значимых для ребенка сферах жизнедеятельности и основныхрасстройств возрастного психического развития на фоне неправильноговосприятия и потребления неконтролируемого количества деструктивнойинформации.В сфере семьи это могут быть: стрессы у родителей и стойкиевнутрисемейные конфликты с вовлечением в них ребенка;противопоставления родительских или семейных ценностей ценностямребенка.В сфере школы это: школьная неуспеваемость и конфликты сучителем; высокая частота случаев смены школы при конфликтныхситуациях; непринятие одноклассниками.Среди расстройств возрастного психического развития: проявлениезадержанного развития с личностным инфантилизмом, синдром дефицитавнимания и гиперактивности, оппозиционно-вызывающие расстройстваповедения и др.

Общественность, школа, семья должны знать главное: этот возраст с 6до 12 лет является самым чувствительным для освоения моральных,культурных норм, ценностных, духовных ориентаций. В этом периоденеобходимо заложить установки для развития личности ребенка, длясамоопределения (через механизмы самопознания, рефлексии,целеполагания), обучить основным навыкам делового общения, критическогомышления, сотрудничества, открыть перед младшим школьникомперспективы его реализации как полноценного члена общества, а также какединственного ответственного за свою жизнь.

*Информационная продукция для детей, достигших возраста двенадцати  
лет, или 12+.*

С 12 лет доступна информационная продукция, содержащаяоправданные ее жанром и (или) сюжетом:- эпизодические изображение или описание жестокости и (или) насилия(за исключением сексуального насилия) без натуралистического показапроцесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражаетсясострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение кжестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаяхзащиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества илигосударства);- изображение или описание, не побуждающие к совершениюантиобщественных действий (в том числе к потреблению алкогольной испиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на егооснове, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством илипопрошайничеством), эпизодическое упоминание (без демонстрации)наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ,табачных изделий при условии, что не обосновывается допустимостьантиобщественных действий, выражается отрицательное, осуждающееотношение к ним и содержится указание на опасность потребленияуказанных продукции, средств, веществ, изделий);- не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающегоили оскорбительного характера эпизодические ненатуралистическиеизображение или описание половых отношений между мужчиной иженщиной, за исключением изображения или описания действийсексуального характера.

Вообще подростковый возраст, начиная с 11 лет, является возрастомврастания в культуру, когда индивидуальный субъективный мир молодогочеловека входит в объективный реальный дух данной эпохи. Исходя из этого,центральным новообразованием этого периода является открытие «Я»ребенка, возникновение рефлексии, осознание своей индивидуальности.Специалисты отмечают, что в последнее время детей все чащесоблазняют именно для создания интернет-порнографии. Одно из первыхсредств привлечения несовершеннолетних – чаты**.** С их помощьюзлоумышленники стараются заставить детей сниматься в непристойныхфильмах, склоняют к сексу и даже похищают. Последствия таких действийдля детей хорошо известны: фактически, непристойные материалы, никогдане исчезнут со страниц Интернета. Ребенок чувствует себя виноватым,стыдится того, что его видеоролики, фотографии увидят другие, и из-за этогостыдится рассказывать о случившемся близким ему людям.

Особый эффект оказывает на молодежь столкновение с любым видоминформационной продукции порнографического характера. Эти материалыне только стимулируют и меняют подростковое представление о сексуальныхпрактиках, но и оказывают извращенное «образовательное» действие, служатв качестве модели и руководства к действию.Конечно, разные страны по-своему борются с такимипротивоправными действиями по отношению к детям, тем не менее назватьдостаточную защиту детей – пользователей Интернета в мировом масштабенельзя.

Мобильный доступ к интернету за пределами дома и школы открываетновые горизонты для общения и доверительных отношений между детьми инезнакомыми взрослыми. При этом в большинстве национальныхзаконодательств не предусматривается обязанность поставщиков интернетуслуг, операторов телефонной связи или банковских служб информироватьорганы власти и сотрудничать с ними в случае обнаруженияпорнографических сайтов, в сети которых вовлекаются дети.Чтобы помочь детям, имевших в своей жизни такой ужасный опыт,необходимы огромные усилия взрослых, их неподдельная любовь и доверие,необходимо способствовать восстановлению физического и психическогоздоровья.

В подростковом возрасте самосознание человека находится в активнойстадии формирования. Подростки ищут себя в этом мире и поэтому всевремя пробуют что-то новое. Интернет для них представляет собойсовершенно уникальное пространство для личностного и социальногосамоопределения. Подросток в социальных сетях стремится найти себясамого. Для подрастающего поколения характерно использованиеагрессивных и шокирующих ников: Dark, Stella, Gothic Princess, I LOVE,ROCK, ИЗГОЙ. В качестве образов дети чаще всего используют фотографиизнаменитостей, героев аниме, фотографии обнаженного тела.Блоги и социальные сети могут играть неоднозначную роль в жизниподростка. С одной стороны, они предоставляют уникальные возможностидля самоопределения личности, открывая доступ к огромному количествулюдей и социальных групп. В то же время некоторые особенности общенияподростков в блогах (высокий уровень активности, хаотичное блуждание поинтернет-ресурсам, агрессивная самопрезентация) являются потенциальнымиисточниками угроз для их безопасности, например, таких, как установлениеслучайных контактов с незнакомцами, вовлечение в антисоциальные группы,возникновение различных конфликтных ситуаций.Негативная информация в этом периоде может нанести значительный ущербразвитию личности ребенка, именно поэтому подросткам необходимооказать нужное педагогическое влияние через реальное взаимодействие,потому что вследствие недостаточной обобщенности нравственного опытанравственные убеждения подрастающего поколения находятся внеустойчивом состоянии.

*Информационная продукция для детей, достигших возраста  
шестнадцати лет, или 16+.*

Информация с возрастным ограничением 16+ может содержать: **−** изображение или описание несчастного случая, аварии, катастрофы,заболевания без натуралистического показа их последствий, которые могутвызвать у детей страх, ужас или панику; **−** изображение или описание жестокости и насилия (за исключениемсексуального насилия) без натуралистического показа лишения жизни илинанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве иотрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (заисключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан иохраняемых законов интересов общества или государства); **−** информацию о наркотических средствах или о психотропных и (или)одурманивающих веществах (без их демонстрации), об опасных последствияхих потребления с демонстрацией таких случаев при условии, что выражаетсяотрицательное или осуждающее отношение к потреблению таких средствили веществ и содержится указание на опасность их потребления; **−** отдельные бранные слова и (или) выражения, не относящиеся кнецензурной брани;

**−** не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие оскорбительногохарактера изображения или описание половых отношений между мужчинойи женщиной, за исключением изображения или описания действийсексуального характера.

К концу подросткового возраста началу юношеского периода дети всечаще и чаще начинают задумываться над главным вопросом в их жизни:«Кто я?», появляется качественно новое новообразование – самоопределение.Именно поэтому этот возраст становится очень уязвимым ичувствительным к самоубийствам. Страшнее еще то, что в информационноммире все больше и больше появляются интернет-ресурсы, специальносозданные для осуществления этого акта насилия.Интернет как мощное средство коммуникации молниеноснораспространяет информацию о суицидах, существуют подробныеинструкции, как это осуществить, что для этого необходимо, выложены фотожертв, подробное их описание.Суицид становится темой не только Интернета, СМИ очень часто и вподробностях описывают смерть, детали конкретного случая, создаютсобытие, обращаются в прошлое. Такая негативная информация вбуквальном смысле губительна для молодежи. Можно сказать, чтосовременный молодежный мир поглощен массовой суицидальнойэпидемией. Всем, кто работает с детьми, важно уметь распознатьсуицидальные предвестники данной попытки. Хотя на самом деле, мысталкиваемся с тем, что сегодня любой вид информационной продукции  
никоим образом не затрагивает смыслы жизни, в большей степени он  
разрушает ее ценность.

1. Возможные риски в сети Интернет и рекомендации для родителей (законных представителей).

При общении в сети существует угроза подвергнуться рискам, связанным с контактами с другими людьми, не всегда знакомыми в реальной жизни. Особенно опасен *груминг* - установление дружеских отношений с ребенком с целью вступления в сексуальные отношения. Знакомство чаще всего происходит в чате, на форуме или в социальной сети от имени ровесника ребенка. Общаясь лично («в привате»), преступник входит в доверие к ребенку, пытается узнать личную информацию и договориться о встрече.

Предупреждение груминга:

1. Будьте в курсе, с кем взаимодействует в Интернете ребенок. Старайтесь регулярно проверять список его контактов, чтобы убедиться, что он лично знает всех, с кем общается.

2. Объясните ребенку, что нельзя разглашать в Интернете информацию личного характера (номер телефона, домашний адрес, название/номер школы и т.д.), а также пересылать виртуальным знакомым свои фотографии.

3. Объясните ребенку, что при общении на ресурсах, требующих регистрации (в чатах, на форумах, через сервисы мгновенного обмена сообщениями, в онлайн-играх), нельзя использовать реальное имя. Помогите ему выбрать ник, не содержащий никакой личной информации.

4. Если ребенок интересуется контактами с людьми намного старше его, следует обратить на это внимание и провести с ним разъяснительную беседу.

5. Не позволяйте ребенку встречаться с онлайн-знакомыми без Вашего разрешения или в отсутствие взрослого человека. Если ребенок желает встретиться с новым Интернет-другом, следует настоять на сопровождении ребенка на эту встречу.

6. Интересуйтесь тем, куда и с кем ходит Ваш ребенок.

*Кибербуллинг* – преднамеренное и протяженное во времени агрессивное поведение по отношению к жертве, осуществляемое одним человеком или группой людей посредством различных электронных сервисов.

Предупреждение кибербуллинга:

1. Объясните детям, что при общении в Интернете они должны быть дружелюбными с другими пользователями. Ни в коем случае не стоит писать резкие и оскорбительные слова - читать грубости так же неприятно, как и слышать.

2. Объясните детям, что нельзя использовать сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз.

3. Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей.

4. Объясните детям, что информация, которую они выкладывают в Интернете, может быть использована против них.

5. Старайтесь следить за тем, что Ваш ребенок делает в Интернете, а также следите за его настроением после пользования сетью.

*Кибермошенничество* - один из видов киберпреступлений, целью которого является обман пользователей: незаконное получение доступа либо хищение личной информации пользователя (номера банковских счетов, паспортные данные, коды, пароли и др.) с целью причинить материальный или иной ущерб.

Предупреждение кибермошенничества:

1. Проинформируйте ребенка о самых распространенных методах мошенничества и научите его советоваться с взрослыми перед тем, как воспользоваться теми или иными услугами сети.

2. Установите на свои компьютеры антивирус или персональный брандмауэр. Подобные приложения наблюдают за трафиком и могут предотвратить кражу конфиденциальных данных или другие подобные действия.

*Контентные риски* — это материалы (тексты, картинки, аудио, видеофайлы, ссылки на посторонние ресурсы), содержащие насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду наркотиков и действий, причиняющих вред физическому и психическому здоровью. Столкнуться с рисками такого рода можно практически везде: сайты, социальные сети, блоги, торренты, видеохостинги. Зачастую подобный материал может прийти от незнакомца по почте в виде спама или сообщения.

Предупреждение столкновения с неэтичным или противозаконным контентом:

- установите на компьютер специальные программные фильтры (при нажатии на вылетающий баннер вместо страницы будет всплывать пустое окно) или специальные программы, называемые системами родительского контроля (они позволяют родителям решать, какое содержимое могут просматривать их дети);

- приучите ребенка советоваться с взрослыми и немедленно сообщать о появлении подобного рода нежелательной информации;

- объясните детям, что далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в Интернете – правда. Научите их спрашивать о том, в чем они не уверены;

- старайтесь спрашивать ребенка об увиденном в Интернете. Зачастую, открыв один сайт, ребенок захочет познакомиться и с другими подобными ресурсами.

*Вредоносные программы* – различное программное обеспечение (вирусы, черви, «троянские кони», шпионские программы, боты и др.), которое может нанести вред компьютеру и нарушить конфиденциальность хранящейся в нем информации. Они также способны снижать скорость обмена данными с Интернетом и даже использовать Ваш компьютер для распространения своих копий на другие компьютеры, рассылать от вашего имени спам с адреса электронной почты или профиля какой-либо социальной сети.

Предупреждение столкновения с вредоносными программами:

1. Установите на все домашние компьютеры специальные почтовые фильтры и антивирусные системы для предотвращения заражения программного обеспечения и потери данных. Подобные программы наблюдают за трафиком и могут предотвратить как прямые атаки злоумышленников, так и атаки, использующие вредоносные приложения.

2. Используйте только лицензионные программы и данные, полученные из надежных источников. Чаще всего вирусами бывают заражены пиратские копии программ, особенно игр.

3. Периодически старайтесь полностью проверять свои домашние компьютеры.

4. Делайте резервную копию важных данных.

5. Старайтесь периодически менять пароли (например, от электронной почты), но не используйте слишком простые пароли.

Если ребенок все же столкнулся с какой-либо угрозой в сети, и она  
оказала на него негативное влияние. Установите положительный эмоциональный контакт с ребенком, постарайтесь расположить его к разговору о том, что произошло. Расскажите о своей обеспокоенности тем, что с ним происходит. Ребенок должен вам доверять и понимать, что вы хотите разобраться в ситуации и помочь ему, но ни в коем случае не наказать. Постарайтесь внимательно выслушать рассказ о том, что произошло, понять насколько серьезно произошедшее и в какой степени это могло повлиять на ребенка. Если ребенок расстроен чем-то увиденным (например, кто-то взломал его профиль в социальной сети) или он попал в неприятную ситуацию (потратил деньги в результате Интернет-мошенничества и пр.), постарайтесь его успокоить и вместе разберитесь в ситуации. Выясните, что привело к данному результату — непосредственно действия самого ребенка, недостаточность вашего контроля или незнание ребенком правил безопасного поведения в Интернете. Если ситуация связана с насилием в Интернете в отношении ребенка, то необходимо узнать информацию об агрессоре, историю их взаимоотношений, выяснить, существует ли договоренность о встрече в реальной жизни и случались ли подобные встречи раньше.

*Рекомендации родителям по предупреждению компьютерной**зависимости:*

1. Придерживайтесь демократического стиля воспитания в семье,который в наибольшей степени способствует воспитанию в ребенкесамостоятельности, активности, инициативы и ответственности.

2. Не бойтесь показывать свои чувства ребенку, если Вы расстроенысложившейся «компьютерной» ситуацией. Тогда он увидит в Вас непротивника, а близкого человека, который тоже нуждается в заботе.

3. Необходимо оговаривать время игры ребенка на компьютере и точнопридерживаться этих рамок. Количество времени нужно выбирать, исходя извозрастных особенностей ребенка. Например, до 5 лет не рекомендуетсяребенка допускать до компьютера, стоит поощрять его познание мира безпосредничества электроники. С 6 лет ребенку можно начинать знакомиться скомпьютером (15-20 мин. в день). Для подростка 10-12 лет желательно неболее 2 часов в день и не подряд, а по 15-20 минут с перерывами.

4. Категорически запрещайте играть в компьютерные игры перед сном.

5. Необходимо прививать ребенку интерес к активным играм ифизическим упражнениям (чтобы он чувствовал радость от этого), а такжеприобщать ребенка к домашним делам.

6. Необходимо следить, чтобы игра на компьютере не подменялареальное общение со сверстниками, друзьями и близкими. Приглашать чащедрузей ребенка в дом.

7. Не нужно ограждать ребенка от компьютера вообще, поскольку этонеотъемлемая часть будущего, в котором ребенку предстоит жить.