**Отчет**

**о работе детского «телефона доверия»**

**(службы экстренной психологической помощи)**

сентябрь2018

В соответствии с постановлением Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 27 марта 2015 года Государственному казенному учреждению Республики Крым «Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» поручено обеспечить деятельность Службы детского «телефона доверия» на территории Республики Крым штатными сотрудниками учреждения.

Начиная с 25 мая 2015 года, в Республике Крым работает круглосуточный детский «телефон доверия» с номером: +79780000738. **При звонке на этот номер дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами Крымского республиканского центра социальных служб для семьи, детей и молодежи.**

В период работы детского «телефона доверия»засентябрь 2018 годапоступило143звонка. Большее количество звонков, поступивших на ДТД, связано с вопросами обучения детей (принадлежность к школе, перевод в другую школу, экзамены). Небольшая частьобратившихсяна детский «телефон доверия»,высказывали проблемы личного характера, связанные с одиночеством, обидой, болью, переживаниями. Ряд вопросов связанс проблемами в семейной жизни, школьными конфликтами, оформлением пособия на детей, использованием материнского капиталаи т. д.

Небольшая часть звонков связана с нарушением прав детей. В этом случае предоставляется информация об органах власти,учреждениях и организациях, занимающихся защитой прав детей, сообщаются контактные номера телефонов.В рамках оперативного реагирования на звонки, поступающие на детский «телефон доверия», постановлением Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 02.06.2015 № 2/1 на базе городских и районных центров социальных служб для семьи, детей и молодежи из числа специалистов профилактической работы с несовершеннолетними, созданы межведомственные рабочие группы по урегулированию прав и интересов детей Республики Крым.В сентябре2018 года поступило2звонка.

Так как проблемы, с которыми обращаются дети и взрослые на «телефон доверия» достаточно разнообразны, то для удобства ведения учета существует определенная классификация по принципу значимости проблемы с целью защиты ребенка. Так, за указанный период, на «телефон доверия» поступило143 звонка.Из них 7звонков–это молчащие звонки и29 - это звонки-отбои. 30человек позвонилина «телефон доверия» с целью получения информации по различным вопросам, обратились 72 женщины и 35 мужчин. Классификация обращений позвонивших:

Код 2. Семейная проблематика - 18 обращений;

Код 3. Обращения, требующие защиты прав ребёнка - 6 обращений;

Код 5. Проблемы взаимоотношения полов- 2обращения;

Код 8. Здоровье детей и подростков- 6 обращений;

Код 9. Переживание травмы – 1 обращение;

Код 10. Учебные проблемы и проблемы профессионализации – 22обращения;

Код 11. Проблемы социальной адаптации – 2 обращения;

Код 12. Проблемы принятия себя – 3 обращения;

Код 13. Юридические вопросы защиты детей-2 обращения;

Код 14. Взаимоотношения со службойДТД - 81 обращение.