**Информация о работе детского «телефона доверия» (+79780000738,**

**620-111) за период с 26.09.2018 по 31.10.2018.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сфера****вопроса** | **Категории****авторов**(названия и количество) | **Количество****поступивших****сообщений** | **Количество рассмотренных****сообщений**(результат рассмотрения) |
|  |  |  |  | Количество решенных вопросов | Количествопредоставленныхразъяснений длярешения вопроса |
| 1**.** |  Вопрос детско-родительскихотношений | от родителей детей - **42** | **42** | **42** |  |
| 2. | Вопрос жестокогообращения с ребенком в семье | **0** | **0** | 0 | 0 |
| 3. | Вопрос жестокого обращения с ребенком вне семьи | **0** | **0** | 0 | 0 |
| 4. | Вопрос жестокого обращения с ребенком в среде сверстников | **0** | **0** | 0 | 0 |
| 5. | Вопрос отношения ребенка со сверстниками | от детей и подростков **28** | **28** |  | **28** |
| 6. | Вопрос сексуальногонасилия в отношении ребенка | **0** | **0** | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |
| 7. | Иные вопросы | от детей и подростков **20;**иные граждане – **38;**от родителей детей**- 52** | **110** |  | **110** |
|  | из них: по проблеме суицида | **0** | **0** | 0 | 0 |
|  | по вопросам образования |  от родителей детей- **40** | **40** |  | **40** |

Всего поступивших звонков: **180**