

---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
52495—  
2005

---

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

## Термины и определения

Издание официальное

БЗ 12—99/603



Москва  
Стандартинформ  
2006

## Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

### Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Всероссийский научно-исследовательский институт стандартизации оборонной продукции и технологий» (ФГУП «РОСОБОРОНСТАНДАРТ»; до 8 июля 2005 г. ФГУП «ВНИИСтандарт»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 532-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы Федеральных законов:  
от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;  
от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;  
от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;  
от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

### 5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет*

© Стандартиформ, 2006

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

**Содержание**

|                                         |   |
|-----------------------------------------|---|
| 1 Область применения . . . . .          | 1 |
| 2 Термины и определения . . . . .       | 1 |
| Алфавитный указатель терминов . . . . . | 8 |

## Введение

Установленные стандартом термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в области социального обслуживания населения.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

В алфавитном указателе термины приведены с указанием номера статьи.

Приведенные определения можно при необходимости изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

При разработке стандарта использована терминология, применяемая в федеральных законах Российской Федерации, указанных в пункте 4 предисловия.

## СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

## Термины и определения

Social service of the population. Terms and definitions

Дата введения — 2007—01—01

**1 Область применения**

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения понятий в области социального обслуживания населения.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения во всех видах документации и литературы по социальному обслуживанию населения, входящих в сферу работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

**2 Термины и определения****2.1 Общие понятия**

**2.1.1 социальное обслуживание:** Деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**2.1.2 социальная служба:** Предприятие или учреждение независимо от его ведомственной принадлежности и формы собственности, предоставляющее социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

**2.1.3 работник социальной службы:** Лицо, непосредственно предоставляющее либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы.

**2.1.4 клиент социальной службы:** Гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляют социальные услуги.

**2.1.5 трудная жизненная ситуация:** Ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т. д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

**2.1.6 адресность:** Принцип социального обслуживания населения, предусматривающий предоставление социальных услуг конкретным лицам (адресатам), нуждающимся в этих услугах.

**2.1.7 социальная адаптация:** Система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

**2.1.8 социальная реабилитация:** Система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

**2.1.9 потребительская корзина:** Минимальный набор продовольственных и непродовольственных товаров, а также услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

**2.1.10 прожиточный минимум:** Стоимость потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы.

**2.1.11 вредная привычка:** Привычка к употреблению алкоголя, наркотиков, токсических веществ, курению, использованию нецензурных выражений, отрицательно влияющая на здоровье.

**2.1.12 индивидуальная профилактическая работа:** Деятельность, направленная на своевременное выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также их социально-педагогическую реабилитацию и(или) предупреждение совершения ими правонарушений и других антиобщественных действий.

**2.1.13 профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:** Система социальных, правовых, педагогических и иных мер, включая индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, направленных на выявление и устранение причин, следствием которых могут быть безнадзорность, беспризорность, правонарушения и другие антиобщественные действия несовершеннолетних.

**2.1.14 межличностный конфликт:** Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов, вызывающее негативное эмоциональное восприятие сторонами конфликта.

**2.1.15 самообеспечение:** Самостоятельные действия клиента, заключающиеся в поддержании и улучшении личного жизненного уровня и жизненного уровня своей семьи.

**2.1.16 социальная недостаточность:** Условия социальной среды, ограничивающие жизнедеятельность человека и приводящие к необходимости его социальной защиты.

**2.1.17 инвалидность:** Социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

**2.1.18 психический дискомфорт:** Состояние человека, характеризующееся неприятными субъективными психическими ощущениями или переживаниями.

**2.1.19 семья:** Лица, связанные родством и (или) свойством, совместно, как правило, проживающие и ведущие совместное хозяйство.

**2.1.20 форма социальной услуги:** Характер конкретных действий социальной службы при оказании социальной помощи клиенту.

**2.1.21 качество социальной услуги:** Совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

**2.1.22 объем социальных услуг:** Перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

**2.1.23 государственный стандарт социального обслуживания:** Установленный национальным стандартом государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

## **2.2 Виды социальных услуг**

**2.2.1 социальная услуга:** Действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации.

**2.2.2 социально-экономическая услуга:** Социальная услуга, предоставляемая клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности.

**2.2.2.1 материальная помощь:** Социально-экономическая услуга, состоящая в предоставлении клиентам денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

**2.2.3 социально-медицинская услуга:** Социальная услуга, предоставляемая клиентам в целях поддержания и улучшения состояния их здоровья, социально-медицинской реабилитации путем организации лечебно-оздоровительных мероприятий, предоставления медикаментов и медицинской техники,

консультирования, содействия в своевременном получении квалифицированной медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности.

**2.2.3.1 социально-медицинский патронаж:** Социально-медицинская услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для выявления отклонений в состоянии их здоровья и оказания им, при необходимости, социально-медицинской помощи.

**2.2.4 социально-психологическая услуга:** Социальная услуга, направленная на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности.

**2.2.4.1 социально-психологическое консультирование:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в получении информации от клиента о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации клиентом внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.

**2.2.4.2 психологическое консультирование:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в оказании помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для него людьми.

**2.2.4.3 психодиагностика и обследование личности:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.

**2.2.4.4 психологическая коррекция:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента.

**2.2.4.5 психотерапевтическая помощь:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в психологических воздействиях в системе «психолог — клиент», направленных на решение проблем клиента, которые лежат в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов.

**2.2.4.6 психопрофилактическая и психологическая работа:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в содействии в формировании у клиентов потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента.

**2.2.4.7 психологический тренинг:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям.

**2.2.4.8 социально-психологический патронаж:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи.

**2.2.5 социально-педагогическая услуга:** Социальная услуга, направленная на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности.

**2.2.5.1 социально-педагогический патронаж:** Социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематической работе с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей.

**2.2.6 социально-бытовая услуга:** Социальная услуга, направленная на поддержание или обеспечение жизнедеятельности клиентов в быту.

**2.2.7 социально-правовая услуга:** Социальная услуга, предоставляемая клиентам для поддержания или изменения их правового статуса, оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов, содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности.

**2.2.7.1 социально-правовой патронаж:** Социально-правовая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления угрозы насилия или применения насилия, а также другого незаконного действия в отношении детей, женщин, инвалидов, пожилых людей и оказания им, при необходимости, социально-правовой помощи.

**2.2.8 срочная социальная услуга:** Неотложная помощь разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

**2.2.9 консультирование:** Предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации.

**2.2.10 социальный патронаж:** Систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления степени их социальной дезадаптации, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-правовой или иной помощи.

### **2.3 Учреждения социального обслуживания**

**2.3.1 учреждение социального обслуживания:** Юридическое лицо независимо от формы собственности и организационно-правовой формы, предоставляющее социальные услуги клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее социальную реабилитацию и адаптацию граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

#### **2.3.2 Типы учреждений социального обслуживания**

**2.3.2.1 стационарное учреждение социального обслуживания:** Учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях круглосуточного пребывания.

**2.3.2.2 полустационарное учреждение социального обслуживания:** Учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях пребывания в учреждении в течение определенного времени суток.

**2.3.2.3 нестационарное учреждение социального обслуживания:** Учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в нестационарных условиях, без их проживания в указанном учреждении или отделении учреждения.

**2.3.2.4 учреждение социального обслуживания на дому:** Учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам по месту их проживания.

#### **2.3.3 Виды учреждений социального обслуживания**

**2.3.3.1 дом-интернат для престарелых и инвалидов:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного (сроком до 6 месяцев) или пятидневного в неделю проживания престарелых (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет) и инвалидов 1-й и 2-й групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, и предоставления им необходимых социальных услуг.

**2.3.3.2 специальный дом-интернат:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного проживания граждан из числа освобождаемых из мест лишения свободы и других лиц, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, бродяжничество и попрошайничество, и предоставления им необходимых социальных услуг.

**2.3.3.3 специальный дом для одиноких престарелых:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного проживания одиноких граждан и супружеских пар пожилого возраста, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту.

**2.3.3.4 геронтологический центр:** Учреждение социального обслуживания престарелых граждан, в том числе инвалидов, предназначенное для постоянного или временного их проживания, предоставления им необходимых социальных услуг, создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности.

**2.3.3.5 геронтопсихиатрический центр:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного проживания престарелых граждан, в том числе инвалидов, страдающих хроническими психическими заболеваниями, и предоставления им необходимых социальных услуг для создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности.

**2.3.3.6 социальный приют для детей:** Специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации детей, оказавшихся в трудной жизненной или кризисной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи.

**2.3.3.7 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних:** Специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для социальной или психологической реабилитации детей с различными формами и степенью социальной дезадаптации.



**2.3.3.8 центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей:** Специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного содержания детей, оставшихся без попечения родителей, и оказания содействия в их дальнейшем жизненном устройстве.

**2.3.3.9 социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для реабилитации детей и подростков, имеющих отклонения в умственном и физическом развитии, (включая детей-инвалидов) в возрасте от рождения до 18 лет в соответствии с реабилитационными программами.

**2.3.3.10 центр социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для социальной адаптации на первоначальном этапе самостоятельной жизни выпускников детских домов и школ-интернатов для детей, оставшихся без попечения родителей, специальных школ-интернатов для детей, имеющих отклонения в умственном и физическом развитии, специальных учебно-воспитательных учреждений, домов-интернатов для детей-инвалидов, несовершеннолетних и молодых людей, вернувшихся из воспитательных колоний, следственных изоляторов и других учреждений принудительной изоляции.

**2.3.3.11 кризисный центр помощи женщинам:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания помощи и социальной реабилитации женщин, подвергшихся физическому или психическому насилию, потерявших жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

**2.3.3.12 территориальный центр социальной помощи семье и детям:** Учреждение социального обслуживания семей, детей различных групп и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

**2.3.3.13 комплексный центр социального обслуживания населения:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.

**2.3.3.14 центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для осуществления организационной, практической и координационной деятельности по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

**2.3.3.15 центр психолого-педагогической помощи:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания гражданам специализированной психолого-педагогической помощи.

**2.3.3.16 центр экстренной психологической помощи по телефону:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания гражданам экстренной психологической помощи по телефону в соответствии с поступающими от клиентов запросами.

**2.3.3.17 учреждение социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий:** Учреждение социального обслуживания (дом ночного пребывания, социальный приют, социальная гостиница, центр или отделение социальной адаптации), предназначенное для предоставления ночлега или временного места пребывания лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам, а также для социальной реабилитации и адаптации к условиям жизни в обществе лиц, утративших социально полезные связи.

**2.3.3.18 дом-интернат для ветеранов войны и труда:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного, временного [(сроком до 6 месяцев) или пятидневного в неделю] проживания ветеранов войны и труда и предоставления им необходимых социальных услуг.

**2.3.3.19 психоневрологический интернат:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного, временного [(сроком до 6 месяцев) или пятидневного в неделю] проживания престарелых и инвалидов (старше 18 лет), страдающих хроническими психическими заболеваниями, и предоставления им необходимых социальных услуг.

**2.3.3.20 дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного, временного [(сроком до 6 месяцев) или пятидневного в неделю] проживания престарелых граждан и инвалидов 1-й и 2-й групп, находящихся на постельном режиме или передвигающихся с посторонней помощью, и предоставления им необходимых социальных услуг.

**2.3.3.21 социально-оздоровительный центр:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для проведения социально-оздоровительных и профилактических мероприятий с целью про-

дления возможности самореализации гражданами пожилого возраста своих жизненно важных потребностей.

**2.3.3.22 детский дом-интернат для детей с физическими недостатками:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного проживания детей, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также для социально-трудовой адаптации с одновременным обучением по программе общеобразовательной школы.

**2.3.3.23 детский дом-интернат для умственно отсталых детей:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного проживания детей от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также социально-трудовой адаптации.

**2.3.3.24 отделение учреждения социального обслуживания:** Структурное подразделение учреждения социального обслуживания, предоставляющее конкретные социальные услуги в соответствии с функциями этого учреждения.

**2.3.3.25 предприятие социального обслуживания:** Предприятие, предоставляющее населению социальные услуги.

**2.3.3.26 социальная гостиница:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания совершеннолетних граждан с оплатой предоставляемых социальных услуг.

**2.3.3.27 центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания в дневное время социальных услуг гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению.

**2.3.3.28 центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение, предназначенное для предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам на срок до шести месяцев благоустроенного жилья и оказания необходимых социальных услуг.

**2.3.3.29 центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение, предназначенное для временного или постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, необходимых им социальных услуг в надомных условиях.

**2.3.3.30 специализированный центр социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение, предназначенное для временного или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях нуждающимся в них гражданам.

**2.3.3.31 центр срочного социального обслуживания:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания гражданам всех возрастов, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера.

**2.3.3.32 консультативный центр:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

**2.3.3.33 комплексный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий:** Учреждение социального обслуживания по оказанию содействия лицам без определенного места жительства и занятий в предоставлении им необходимых социальных услуг.

## 2.4 Категории клиентов социальной службы

**2.4.1 малообеспеченная семья:** Семья, среднедушевой доход которой не достигает прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

**2.4.2 неполная семья:** Семья, в которой детей или ребенка воспитывает один из родителей.

**2.4.3 многодетная семья:** Семья, имеющая трех и более детей, признанная в установленном порядке многодетной в соответствии с порогом многодетности, установленным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

**2.4.4 семья, находящаяся в социально опасном положении:** Семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном для их жизни и здоровья положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение или жестоко обращаются с ними.

**2.4.5 семья группы риска:** Семья, имеющая в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия.

**2.4.6 одинокий гражданин:** Гражданин, не состоящий в браке, не имеющий родственников, обязанных по закону содержать его и оказывать ему необходимую помощь.

**2.4.7 ребенок-сирота:** Ребенок, оставшийся без попечения родителей вследствие их смерти.

**2.4.8 ребенок, оставшийся без попечения родителей:** Ребенок, родители которого лишены родительских прав, ограничены в родительских правах, признаны недееспособными, не могут выполнять родительские обязанности из-за болезни или длительного отсутствия, уклоняются от воспитания или защиты прав и интересов ребенка, отказываются взять его из воспитательного, лечебного учреждения, учреждения социальной защиты населения.

**2.4.9 безнадзорный:** Несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей.

**2.4.10 безработный:** Трудоспособный гражданин, не имеющий работы и заработка, зарегистрированный в органах службы занятости населения по месту жительства в целях поиска подходящей работы, ищущий работу и готовый приступить к ней.

**2.4.11 гражданин без определенного места жительства:** Гражданин, не имеющий регистрации по месту жительства в качестве собственника, по договору найма или поднайма, договору аренды или на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или не имеющий возможности проживать по месту регистрации по независящим от него причинам.

**2.4.12 несовершеннолетняя мать:** Женщина в возрасте до 18 лет, имеющая ребенка или детей.

**2.4.13 длительно и тяжело больной человек:** Гражданин, не менее двух месяцев страдающий заболеванием, лишающим его возможности ухода за собой и связанным с постельным режимом.

**2.4.14 вынужденный переселенец:** Гражданин Российской Федерации, покинувший место жительства вследствие совершенного в отношении его или членов его семьи насилия или преследования в иных формах или вследствие реальной опасности подвергнуться преследованию по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, а также по признаку принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, ставших поводами для проведения враждебных кампаний в отношении конкретного лица или группы лиц, массовых нарушений общественного порядка.

**2.4.15 гражданин, привлекавшийся к уголовной ответственности:** Гражданин, отбывший уголовное наказание или досрочно освобожденный в случаях, установленных законодательством.

**2.4.16 инвалид:** Лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

**2.4.17 ребенок-инвалид:** Лицо в возрасте до 18 лет, признанное в установленном порядке инвалидом.

**2.4.18 ребенок с ограниченными умственными или физическими возможностями:** Лицо моложе 18 лет, имеющее отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, характеризующиеся ограничением способности осуществлять ориентацию, обучение, самообслуживание, передвижение, общение, трудовую деятельность.

**2.4.19 беженец:** Лицо, которое не является гражданином Российской Федерации и которое в силу обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расовой принадлежности, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений, или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего прежнего обычного местожительства в результате подобных событий, не может или не желает вернуться в нее вследствие таких опасений.

**2.4.20 несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении:** Лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей собой опасность для его жизни или здоровья или не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, или совершает правонарушения или другие антиобщественные действия.

**2.4.21 беспризорный:** Безнадзорный, не имеющий постоянного места жительства и (или) места пребывания.

**2.4.22 ребенок:** Лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

**2.4.23 гражданин пожилого возраста:** Мужчина старше 60 лет, женщина старше 55 лет.

## Алфавитный указатель терминов

|                                                               |          |
|---------------------------------------------------------------|----------|
| адаптация социальная                                          | 2.1.7    |
| адресность                                                    | 2.1.6    |
| беженец                                                       | 2.4.19   |
| безнадзорный                                                  | 2.4.9    |
| безработный                                                   | 2.4.10   |
| беспризорный                                                  | 2.4.21   |
| гостиница социальная                                          | 2.3.3.26 |
| гражданин без определенного места жительства                  | 2.4.11   |
| гражданин одинокий                                            | 2.4.6    |
| гражданин пожилого возраста                                   | 2.4.23   |
| гражданин, привлекавшийся к уголовной ответственности         | 2.4.15   |
| дискомфорт психический                                        | 2.1.18   |
| дом для одиноких престарелых специальный                      | 2.3.3.3  |
| дом-интернат для ветеранов войны и труда                      | 2.3.3.18 |
| дом-интернат детский для умственно отсталых детей             | 2.3.3.23 |
| дом-интернат детский для детей с физическими недостатками     | 2.3.3.22 |
| дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов           | 2.3.3.20 |
| дом-интернат для престарелых и инвалидов                      | 2.3.3.1  |
| дом-интернат специальный                                      | 2.3.3.2  |
| инвалид                                                       | 2.4.16   |
| инвалидность                                                  | 2.1.17   |
| интернат психоневрологический                                 | 2.3.3.19 |
| качество социальной услуги                                    | 2.1.21   |
| клиент социальной службы                                      | 2.1.4    |
| консультирование                                              | 2.2.9    |
| консультирование психологическое                              | 2.2.4.2  |
| консультирование социально-психологическое                    | 2.2.4.1  |
| конфликт межличностный                                        | 2.1.14   |
| корзина потребительская                                       | 2.1.9    |
| коррекция психологическая                                     | 2.2.4.4  |
| мать несовершеннолетняя                                       | 2.4.12   |
| минимум прожиточный                                           | 2.1.10   |
| недостаточность социальная                                    | 2.1.16   |
| несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении | 2.4.20   |
| обслуживание социальное                                       | 2.1.1    |
| объем социальных услуг                                        | 2.1.22   |
| отделение учреждения социального обслуживания                 | 2.3.3.24 |
| патронаж социально-медицинский                                | 2.2.3.1  |
| патронаж социально-педагогический                             | 2.2.5.1  |
| патронаж социально-правовой                                   | 2.2.7.1  |
| патронаж социально-психологический                            | 2.2.4.8  |
| патронаж социальный                                           | 2.2.10   |
| переселенец вынужденный                                       | 2.4.14   |
| помощь материальная                                           | 2.2.2.1  |
| помощь психотерапевтическая                                   | 2.2.4.5  |

|                                                                                                            |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| предприятие социального обслуживания                                                                       | 2.3.3.25 |
| привычка вредная                                                                                           | 2.1.11   |
| приют для детей социальный                                                                                 | 2.3.3.6  |
| профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних                                            | 2.1.13   |
| психодиагностика и обследование личности                                                                   | 2.2.4.3  |
| работа профилактическая индивидуальная                                                                     | 2.1.12   |
| работа психопрофилактическая и психологическая                                                             | 2.2.4.6  |
| работник социальной службы                                                                                 | 2.1.3    |
| реабилитация социальная                                                                                    | 2.1.8    |
| ребенок                                                                                                    | 2.4.22   |
| ребенок, оставшийся без попечения родителей                                                                | 2.4.8    |
| ребенок-инвалид                                                                                            | 2.4.17   |
| ребенок с ограниченными умственными или физическими возможностями                                          | 2.4.18   |
| ребенок-сирота                                                                                             | 2.4.7    |
| самообеспечение                                                                                            | 2.1.15   |
| семья                                                                                                      | 2.1.19   |
| семья группы риска                                                                                         | 2.4.5    |
| семья малообеспеченная                                                                                     | 2.4.1    |
| семья многодетная                                                                                          | 2.4.3    |
| семья неполная                                                                                             | 2.4.2    |
| семья, находящаяся в социально опасном положении                                                           | 2.4.4    |
| ситуация жизненная трудная                                                                                 | 2.1.5    |
| служба социальная                                                                                          | 2.1.2    |
| стандарт социального обслуживания государственный                                                          | 2.1.23   |
| тренинг психологический                                                                                    | 2.2.4.7  |
| услуга социальная                                                                                          | 2.2.1    |
| услуга социальная срочная                                                                                  | 2.2.8    |
| услуга социально-бытовая                                                                                   | 2.2.6    |
| услуга социально-медицинская                                                                               | 2.2.3    |
| услуга социально-педагогическая                                                                            | 2.2.5    |
| услуга социально-правовая                                                                                  | 2.2.7    |
| услуга социально-психологическая                                                                           | 2.2.4    |
| услуга социально-экономическая                                                                             | 2.2.2    |
| учреждение социального обслуживания                                                                        | 2.3.1    |
| учреждение социального обслуживания на дому                                                                | 2.3.2.4  |
| учреждение социального обслуживания нестационарное                                                         | 2.3.2.3  |
| учреждение социального обслуживания полустационарное                                                       | 2.3.2.2  |
| учреждение социального обслуживания стационарное                                                           | 2.3.2.1  |
| учреждение социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий                          | 2.3.3.17 |
| форма социальной услуги                                                                                    | 2.1.20   |
| центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов                                          | 2.3.3.28 |
| центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов                                            | 2.3.3.27 |
| центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий комплексный                    | 2.3.3.33 |
| центр консультативный                                                                                      | 2.3.3.32 |
| центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов                               | 2.3.3.29 |
| центр социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов специализированный | 2.3.3.30 |

ГОСТ Р 52495—2005

|                                                                                                                 |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| центр срочного социального обслуживания                                                                         | 2.3.3.31 |
| центр геронтологический                                                                                         | 2.3.3.4  |
| центр геронтопсихиатрический                                                                                    | 2.3.3.5  |
| центр для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями социально-реабилитационный | 2.3.3.9  |
| центр для несовершеннолетних социально-реабилитационный                                                         | 2.3.3.7  |
| центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей                                                          | 2.3.3.8  |
| центр помощи женщинам кризисный                                                                                 | 2.3.3.11 |
| центр психолого-педагогической помощи                                                                           | 2.3.3.15 |
| центр социального обслуживания населения комплексный                                                            | 2.3.3.13 |
| центр социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи                                                        | 2.3.3.10 |
| центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов                                            | 2.3.3.14 |
| центр социальной помощи семье и детям территориальный                                                           | 2.3.3.12 |
| центр социально-оздоровительный                                                                                 | 2.3.3.21 |
| центр экстренной психологической помощи по телефону                                                             | 2.3.3.16 |
| человек длительно и тяжело больной                                                                              | 2.4.13   |

---

УДК 658.382.3:006.354ОКС 01.040.03  
03.080

Т50

Ключевые слова: учреждение социального обслуживания, клиент социальной службы, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-экономические услуги, социально-правовые услуги, термины, определения понятий

---

Редактор *Л.В. Афанасенко*  
Технический редактор *Н.С. Гришанова*  
Корректор *В.И. Варенцова*  
Компьютерная верстка *В.И. Грищенко*

Сдано в набор 21.02.2006. Подписано в печать 13.03.2006. Формат 60х84 <sup>1</sup>/<sub>8</sub>. Бумага офсетная. Гарнитура Ариал.  
Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,45. Тираж 324 экз. Зак. 144. С. 2549.

---

ФГУП «Стандартинформ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.  
[www.gostinfo.ru](http://www.gostinfo.ru) [info@gostinfo.ru](mailto:info@gostinfo.ru)

Набрано во ФГУП «Стандартинформ» на ПЭВМ  
Отпечатано в филиале ФГУП «Стандартинформ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6



Изменение № 1 ГОСТ Р 52495—2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 № 1184-ст

Дата введения — 2014—04—01

Дополнить подраздел 2.1 терминами 2.1.24—2.1.35 с соответствующими определениями:

«2.1.24 **усыновление**: Оптимальная форма устройства ребенка, способная в полной мере обеспечить детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, полноценное физическое, психическое, духовное и нравственное развитие.

2.1.25 **опека**: Форма устройства детей, не достигших возраста четырнадцати лет, и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

2.1.26 **попечительство**: Форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и совершеннолетних граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.1.27 **приемная семья**: Форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ориентированная на увеличение количества детей, воспитывающихся в семье, на основании договора о приемной семье, заключаемого органом опеки и попечительства и приемными родителями (приемным родителем) с целью обеспечения опеки ребенка или попечительства над ним в приемной семье.

2.1.28 **реабилитационные социальные услуги лицам, зависимым от психоактивных веществ (наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя)**: Действия реабилитационных учреждений, предусматривающие проведение совокупности медицинских, психологических, воспитательных, педагогических, социально-терапевтических, правовых и социальных мер, направленных на восстановление физического, психического, духовного и социального здоровья, способности функционирования в обществе (реинтеграцию) без употребления психоактивных веществ и направленные на избавление вышеуказанных лиц от патологической зависимости от этих веществ.

2.1.29 **зависимый от психоактивных веществ**: Лицо, имеющее расстройства функций организма, обусловленные потреблением психоактивных веществ, приводящих к угрозе здоровью (жизни) и потере социального статуса, вызывающим необходимость оказания социальной помощи.

2.1.30 **реабилитант**: Индивид, клиент реабилитационного учреждения, объект реабилитации, которому после лечения оказывают реабилитационные социальные услуги.

2.1.31 **созависимый**: Родственник или близкий человек зависимого от психоактивных веществ, своими действиями влияющий на его адаптацию в социуме.

2.1.32 **ресоциализация**: Возвращение или укрепление социальных связей, усвоение индивидом ценностей и норм, отличающихся от усвоенных им ранее, вид личностного изменения, при котором зрелый индивид принимает тип поведения, отличный от принятого им прежде, восстановление социального и личностного статуса, реинтеграция и востребованность в обществе.

2.1.33 **реадаптация**: Комплекс лечебно-профилактических мер, государственных и общественных мероприятий, направленных на восстановление утраченных или ослабленных реакций человека, на приспособленность человека к конкретным условиям его труда и быта, процесс повторного включения индивида в общественный контекст и формирование у него компенсаторных социальных навыков после избавления от патологической зависимости от психоактивных веществ, из-за которой социальные контакты были нарушены.

2.1.34 **модель жизни**: Образ жизни, отвечающий нормам, принятым в обществе, и определяемый качеством жизни, имиджем человека и его самооценкой.

2.1.35 **качество жизни**: Степень удовлетворения комплекса потребностей и интересов гражданина, семьи и общества в целом».

(ИУС № 4 2014 г.)